

Piano della performance 2017							
Area	Servizio	Obiettivi	Indicatori	Tempi - step 1	Tempi - step 2	Tempi - step 3	Tempi - step 4
Staff	Direzione	Avvio dei nuovi servizi affidati dal Comune di Pioltello ad Azienda Futura	1. Affidamento ai sensi del Codice Appalti delle gestioni di a) servizio educativo minori; b) servizio ausiliario; c) servizio di pre e post scuola. 2. Affidamento degli incarichi professionali per il servizio di Psicologia scolastica	Entro le date di avvio dei servizi			
Staff	Direzione	Monitoraggio trimestrale pagamento rette	Presentazione in CdA di un Report trimestrale gestione recupero crediti	31/03/2017	30/06/2017	30/09/2017	31/12/2017
Staff	Direzione	Consolidamento del sistema di rilevazione della performance aziendale	1. Presentazione in CdA del Piano della performance 2017 2. Presentazione di un report annuale di rilevazione della performance aziendale	1. Entro 30/4/2017 2. Entro il 31/12/2017			
Staff	Contabilità	Elaborazione di un bilancio di verifica trimestrale	Trasmissione del bilancio di verifica alla Direzione	31/03/2017	30/06/2017	30/09/2017	
Staff	Acquisti	Monitoraggio congruità impegni di spesa	Realizzazione report di monitoraggio congruità	31/12/2017			
Staff	Acquisti	Anticorruzione e Trasparenza amministrativa	Realizzazione di un report dedicato alle procedure di acquisizione di lavori, servizi e forniture	31/12/2017			
Staff	Gestione del Personale	Gestione del servizio di RSPP e di sorveglianza sanitaria	Realizzazione di almeno n. 2 incontri annuali gestiti in autonomia con i fornitori dei servizi RSPP e sorveglianza sanitaria	31/12/2017			
Staff	Gestione del Personale	Monitoraggio trimestrale tassi di assenteismo	Presentazione alla Direzione di un report sui tassi di assenteismo	31/03/2017	30/06/2017	30/09/2017	31/12/2017
Staff	Coordinamento	Assunzione dell'incarico di coordinamento del servizio di Psicologia scolastica da parte della Coordinatrice	Realizzazione di a) un numero minimo di 6 équipe di servizio con le psicologhe incaricate; b) una relazione gestionale di fine anno	31/12/2017			
Staff	Coordinamento	Aggiornamento e condivisione del progetto educativo dei servizi	Presentazione alla Direzione della programmazione educativa	Entro 30/11/2017			
Staff	Servizio Comunicazione e Servizio Segreteria e Protocollo	Implementazione di un sistema stabile di promozione dei servizi alla Prima Infanzia	Elaborazione di un Piano di promozione per il servizio di Centri per le Famiglie	30/06/2017			
Staff	Servizio Segreteria e Protocollo	Consolidamento del servizio di protocollo aziendale	Attivazione di un database di protocollazione in entrata e in uscita	31/12/2017			
Servizi Prima Infanzia	Asilo Nido	Somministrazione questionario customer satisfaction	Gradimento del servizio oltre il 60% dei questionari	Entro 31/12/2017			
Servizi Prima Infanzia	Asilo Nido	Incremento delle occasioni di accesso delle famiglie al servizio	Programmazione di almeno 6 occasioni di incontro con le famiglie per l'anno 2017-2018 (riunioni di sala, laboratori, gruppi a tema,	Entro 30/11/2017			
Servizi Prima Infanzia	Centri Famiglia	Somministrazione questionario customer satisfaction	Gradimento del servizio oltre il 60% dei questionari	Entro 31/12/2017			
Servizi Prima Infanzia	Centri Famiglia	Creazione di un progetto di raccordo con la scuola dell'infanzia	Presentazione alla Direzione del progetto di raccordo con le scuole dell'infanzia	Entro 30/10/2017			
Servizi Prima Infanzia	Sportello Genitori	Somministrazione questionario customer satisfaction	Gradimento del servizio oltre il 60% dei questionari	Entro 31/12/2017			
Servizi Prima Infanzia	Sportello Genitori	Incremento dell'accesso al servizio da parte di persone non utenti dei Centri per la Famiglia	20% iscritti alle serate non utenti dei Centri per la Famiglia	Entro 31/12/2017			
Servizi Minori e famiglia	Centro ricreativo diurno estivo	Somministrazione questionario customer satisfaction	Gradimento del servizio oltre il 60% dei questionari	Entro 31/12/2017			
Servizi Minori e famiglia	Psicologia scolastica	Somministrazione questionario customer satisfaction	Gradimento del servizio oltre il 60% dei questionari	Entro 31/12/2017			
Servizi Politiche giovanili	Educativa territoriale	Somministrazione questionario customer satisfaction	Gradimento del servizio oltre il 60% dei questionari	Entro 31/12/2017			