



Città di Pioltello



## **CENTRO RICREATIVO DIURNO ESTIVO CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei servizi del Centro Ricreativo Diurno Estivo rappresenta lo strumento attraverso il quale Azienda Speciale "Futura" garantisce ai suoi utenti la conoscenza dei servizi educativi erogati, la trasparenza della gestione e offre i riferimenti per la valutazione del livello di qualità delle prestazioni.

La Carta vuole essere anche lo strumento per favorire il confronto costante tra Famiglie e Azienda per il consolidamento dell'alleanza e della fiducia reciproca e per il miglioramento della qualità dei servizi.

### **CHI È AZIENDA SPECIALE FUTURA**

L'Azienda Speciale Futura, ente strumentale del Comune di Pioltello, gestisce alcuni importanti servizi alla

persona in forza di uno specifico contratto di servizio con il Comune stesso.

### **CHE COS'È IL CENTRO ESTIVO**

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo per minori è una Unità d'Offerta sociale che, attraverso una puntuale progettazione svolge, nell'ambito delle funzioni educative rivolte ai minori, attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione per minori che nel periodo di chiusura delle attività scolastiche permangono nel proprio luogo di residenza.

Il servizio risponde ai requisiti previsti dalla DGR 11496/2010.

### **FINALITÀ DEL SERVIZIO**

La finalità del Centro estivo è di sostenere il ruolo educativo della famiglia e consentirne la conciliazione tra impegni lavorativi e impegni di accudimento dei figli in età scolare nel periodo di chiusura delle attività scolastiche; offrire ai minori un luogo protetto di educazione, di socializzazione anche al fine di prevenire situazioni di emarginazione e disagio sociale.

### **OBIETTIVI DEL CENTRO**

Gli obiettivi del servizio sono:

- Fornire un luogo comunitario di svago e socializzazione a bambini e ragazzi in età scolare
- Educare il minore alla vita di comunità favorendo lo sviluppo delle sue capacità creative e sociali
- Integrare il ruolo della famiglia nelle sue funzioni di cura e di educazione

### **SEDE**

La sede del servizio è il plesso Galilei-Tobagi di Seggiano di Pioltello.

### **DESTINATARI**

Minori in età 3-11 anni, frequentanti le scuole dell'infanzia e primarie. Per l'accoglienza di minori tra i 3 e 5 anni è previsto un modulo distinto.

### **INTERVENTI OFFERTI**

- Laboratorio teatrale
- Laboratorio creativo
- Laboratorio del fumetto
- Percorsi espressivi interattivi
- Sessioni artistiche
- Web radio del Centro estivo
- Giochi di grande gruppo
- Giochi di piccolo gruppo
- Gioco libero
- Spazio compiti
- Uscite territoriali
- Uscite in piscina
- Gita
- Aperitivo fine-settimanale con le famiglie

## **PERSONALE IMPIEGATO**

Azienda Speciale Futura, nella figura del Direttore, è responsabile della gestione e del coordinamento del personale.

Il gruppo di lavoro è composto da operatori con elevata e diversificata formazione ed esperienza nell'ambito educativo, selezionati e individuati secondo criteri di evidenza pubblica.

Sono presenti volontari in quota Dote Comune.

Il servizio di cura e di pulizia delle sedi viene affidato ad imprese individuate mediante procedure a norma di legge..

## **MODALITÀ DI ACCESSO**

Le iscrizioni sono aperte nel corso del mese di maggio, presso gli uffici dell'Azienda situati nella sede municipale di Pioltello.

## **CALENDARIO E ORARIO**

Primaria: dal 22/6 al 31/7

Infanzia: dal 6/7 al 31/7

Pre centro 7,30-8,30

Centro 8,30-16,30

Post centro 16,30-17,30

## **MODALITÀ DI FREQUENZA/PAGAMENTO**

Le famiglie partecipano al costo del servizio mediante il pagamento di

una retta di frequenza settimanale di € 85,00.

## **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio è articolato per turni settimanali, con frequenza giornaliera.

Il servizio è reso da educatori, sotto il coordinamento di un coordinatore esperto.

Le attività sono organizzate per moduli attraverso la formazione di piccoli gruppi omogenei per fasce di età.

È garantito il servizio mensa per la consumazione del pranzo: la fornitura dei pasti è conforme alle norme vigenti in materia ed è erogato dalla ditta Sodexo.

## **LA SICUREZZA**

Nel centro vengono applicate le norme di riferimento al benessere psico-fisico delle persone, in particolare il D.Lgs. 81/08

L'ente gestore si avvale di azienda specializzata per:

la valutazione e la redazione del "Documento di valutazione dei rischi"; gli interventi di tutela della salute dei lavoratori:

il servizio di sicurezza nei luoghi di lavoro D.lgs.81/08;

la tutela delle lavoratrici madri D.lgs 151/01;

l'addestramento e la formazione adeguati alla tipologia del servizio.

Sono attive le assicurazioni RC e anti-infortunistica.

## **IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ**

Azienda "Futura" predispone la rilevazione della soddisfazione dell'utenza attraverso la somministrazione di questionari.

I dati raccolti verranno periodicamente valutati e analizzati per verificare che gli utenti ricevano un servizio corrispondente a quanto dichiarato nel presente documento.

## **RECLAMI**

Le famiglie utenti possono presentare reclami per segnalare disservizi e comportamenti non in linea con i principi enunciati nella presente carta dei servizi.

I reclami possono essere presentati alla Direzione di Azienda Speciale Servizi "Futura" sede legale Pioltello, Via C. Cattaneo, 1.

L'ufficio esamina il reclamo, svolge le indagini necessarie per accertarne il fondamento e risponde entro 7 giorni dal ricevimento della segnalazione.

**Azienda Speciale "FUTURA"**  
**Via Cattaneo 1 20096 Pioltello MI**  
**Tel. 02.92.366.108/126/133**

[www.aziendafutura.org](http://www.aziendafutura.org)

[info@aziendafutura.org](mailto:info@aziendafutura.org)