

N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	MODALITA' di ATTIVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODALITA' ONLINE	TERMINI MASSIMO (giorni)	CAUSE DI SOSPENSIONE	RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Modalità con cui richiedere informazioni sul procedimento	Strumenti di tutela amministrativa/ giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d potere sostitutivo)	Customer satisfaction	NOTA	TIPO PROVVEDIMENTO	DICHIARAZIONE INTERESSATO	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE A ISTANZA	Unità organizzativa responsabile e dell'istruttoria (art. 35 c. 1 lett b)
1	Iscrizione asilo nido	Regolamento Comunale	istanza di parte	accoglimento o rigetto	si			responsabile Settore Servizi alla persona Comune di Pioltello	Ufficio Prima infanzia – Cinzia Borroni	diretto (telefoniche, mail contatto)	Sollecitazione rivolta al Responsabile del procedimento e/o al competente dirigente; nel caso in cui il responsabile del procedimento sia il Dirigente, la sollecitazione può essere rivolta anche al Segretario Generale. Ricorso al TAR	Graduatoria/Lista attesa					determinazione dirigenziale		Settore Servizi alla persona	
2	Iscrizione Centri Prima Infanzia	Regolamento Comunale	istanza di parte	accoglimento o rigetto	si			responsabile Direttore Azienda Speciale Futura	Ufficio amministrativo – Monica Penna	diretto (telefoniche, mail contatto)	Sollecitazione rivolta al Responsabile del procedimento e/o al Direttore. Ricorso al TAR	Graduatoria/Lista attesa					determinazione dirigenziale		Azienda Speciale Futura	
3	Iscrizione Centri diurni ricreativi estivi per minori		istanza di parte	accoglimento o rigetto				responsabile Direttore Azienda Speciale Futura	Ufficio amministrativo – Monica Penna	diretto (telefoniche, mail contatto)	Sollecitazione rivolta al Responsabile del procedimento e/o al Direttore. Ricorso al TAR						determinazione dirigenziale		Azienda Speciale Futura	
4	Espletamento procedure di selezione pubblica	Principi del D.lgs 165/2001	istanza di parte	formulazione graduatoria				responsabile Direttore Azienda Speciale Futura	Ufficio amministrativo – Monica Penna	<a href="mailto:Periscrittoperpersonale@aziendaifutura.org">Per iscritto personale@aziendaifutura.org</a>	Ricorso al TAR						determinazione dirigenziale		Azienda Speciale Futura	
5	Rilascio dichiarazioni avvenuto pagamento rette		istanza di parte	Rilascio documento				responsabile Direttore Azienda Speciale Futura	Ufficio amministrativo – Alfina Di Silvestro	diretto (telefoniche, mail contatto)	Sollecitazione rivolta al Responsabile del procedimento e/o al Direttore.						determinazione dirigenziale		Azienda Speciale Futura	
6	Affidamento di servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro	Decreto Legislativo n. 163 del 12.04.2006 e s.m.i (art. 125), Decreto Presidente della Repubblica n. 384 del 20.08.2001, Regolamento aziendale in materia di acquisti in economia		30 giorni				responsabile Direttore Azienda Speciale Futura	Ufficio amministrativo – Alfina Di Silvestro	<a href="mailto:Periscrittoa.disilvestro@aziendaifutura.org">Per iscritto a disilvestro@aziendaifutura.org</a>	Ricorso al TAR						determinazione dirigenziale		Azienda Speciale Futura	
7	Affidamento di servizi e forniture di importo pari o superiore a 40.000,00 euro ed inferiore a 200.000,00 euro tramite procedura negoziata	Decreto Legislativo n. 163 del 12.04.2006 e s.m.i		65 giorni				responsabile Direttore Azienda Speciale Futura	Ufficio amministrativo – Alfina Di Silvestro	<a href="mailto:Periscrittoa.disilvestro@aziendaifutura.org">Per iscritto a disilvestro@aziendaifutura.org</a>	Ricorso al TAR						gara/determinazione dirigenziale		Azienda Speciale Futura	