

CURRICULUM VITAE DI MICAELA ARFANI

DATI PERSONALI

Nome e Cognome **MICAELA ARFANI**
Indirizzo [REDACTED]
Cellulare [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Luogo e Data di nascita [REDACTED]

EDUCATRICE CON ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DI PROGETTI EDUCATIVI

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Sono una professionista del settore sociale con grande esperienza nella gestione di situazioni complesse e una spiccata capacità di mettersi in gioco e di reinventarsi.

Molto portata alla collaborazione e al lavoro in team, ho una forte esperienza nella gestione di gruppi di lavoro di diverse dimensioni e con diverse finalità nell'ambito di progetti articolati. Ho un efficace livello di comunicazione verso il gruppo di lavoro, trasmettendo efficientemente obiettivi e modalità operative, e una ottima capacità di motivazione e capacità di leadership.

Efficace e organizzata nella gestione del mio lavoro, ho un'eccellente capacità di gestire situazioni di emergenza e conflittuali. Ho una buona capacità di problem solving, di ascolto e di mediazione. Quest'ultima capacità viene esercitata anche nei confronti dei soggetti istituzionali, in particolare per lo sviluppo di strategie condivise per affrontare situazioni complesse.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 25 marzo 2020 lavoro presso l'Azienda Speciale Servizi alla persona alla Famiglia "Futura" di Pioltello nel servizio Informagiovani e nel progetto Educativa Territoriale
- 1999-2021 - Le mie esperienze lavorative, svolte tutte presso cooperative sociali, vengono presentate di seguito in funzione dello specifico target di intervento. I diversi target di interventi potevano essere realizzati nello stesso arco temporale
 - **Interventi presso scuole medie inferiori e superiori dell'area milanese - 2002 -2013**
 - Responsabile di svariati "Spazi di ascolto e mediazione". Gli interventi di mediazione, incentrati su singoli alunni e/o piccoli gruppi e realizzati in prima persona o attraverso il coordinamento di un team di operatori, potevano coinvolgere tutti i possibili stakeholder (altri alunni, insegnanti, famiglie ...) ed erano progettati ad hoc in funzione dello specifico contesto scolastico e a seconda della tematica emersa usando metodologie interattive di lettura delle dinamiche relazionali quali, ad esempio, il teatro dell'oppresso e il teatro drammatico;
 - Tutorship organizzativa per classi di educatori tesisti;
 - Interventi a tema sulla prevenzione e informazione sulle sostanze stupefacenti nelle classi.
 - **Interventi specifici sulle famiglie – 2008 - 2016**
 - Educatrice: sostegno alla genitorialità e alla ricerca di un'occupazione;
 - Coordinamento di educatori impegnati su progetti di accompagnamento alla crescita e supervisione dei progetti pedagogici;
 - Lavoro di rete con le Agenzie del territorio e con le Istituzioni territoriali.
 - **Interventi su adolescenti – 1999 – 2001**
 - Educatrice, sia di strada che presso centri di aggregazione, responsabile della progettazione e della realizzazione di interventi ludico-educativi (realizzazione di video, interviste, partecipazione a concerti, jam ...) per la gestione delle dinamiche relazionali dei ragazzi coinvolti e per favorire la costruzione di uno stile di vita sano ed equilibrato;
 - **Interventi presso carceri – 2009-2011**
 - Progettazione e conduzione di gruppi per lo sviluppo delle life skills all'interno del carcere;

- Colloqui per l'accesso a servizi di recupero esterni e a comunità, interventi diretti in tale ambito (counselling familiare, care manager, case manager) e gestione dei rapporti con le istituzioni.
- **Interventi sulle polidipendenze – 2008-2020**
 - Attività di counselling individuale e di gruppo finalizzate all'analisi della dipendenza e alla gestione della vita comunitaria/famigliare;
 - Attività di rete sul territorio e orientamento al lavoro;
 - Supporto motivazionale all'abbandono della dipendenza.
- **Interventi di coesione sociale sul territorio – 2009-2012**
 - Progettazione, conduzione e promozione di corsi di formazione sulla comunicazione, lavoro e volontariato in collaborazione con alcuni comuni della Brianza;
 - Attività di coesione sociale e collaborazione con le diverse agenzie del territorio, organizzazione e promozione di campi sportivi.
- **Interventi con disabili con diverse disabilità – 2010-2013**
 - Funzioni di progettazione di interventi educativi, progettazione e conduzione di laboratori basali, utilizzo CAA, collaborazione con le agenzie del territorio e counselling con le famiglie.
- **Interventi con clochard – 2010-2011**
 - Conduzione di gruppi educativi, di gruppi di lavoro per la valutazione di competenze e orientamento al lavoro, colloqui individuali di sostegno alla vita quotidiana, assistenza igienico-sanitaria, costruzione di una rete sul territorio.
- 1990-1999 – Lavoro presso una fabbrica di saponi in un primo momento sulla catena di produzione e, in seguito, gestione della contabilità di magazzino, gestione dei turni e gestione degli ordini e valutazione delle tempistiche di produzione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(2007-2011) Ente di formazione	Scuola triennale di Counselling Psicosociale con la qualifica di Counsellor Professionale Centro di Psicologia e Analisi Transazionale - Via Archimede, 127 - Milano
(1999-2002) Ente di formazione Tirocinio	ENAIIP Lombardia DIPLOMA REGIONALE DI EDUCATRICE PROFESSIONALE (equipollenza laurea breve) 500 ore di Tirocinio – Titolo della tesi: "Educare in strada"
(1993-1997) Ente di formazione	DIPLOMA STATALE DI RAGIONIERA E PERITA COMMERCIALE Istituto Civico C. Cattaneo – Milano

2010-2021 - Corsi di formazione sulla professione di counsellor:

- **L'uso delle costellazioni: opportunità di empowerment per gli individui, gruppi, i sistemi** - Condotta da Liselotte Fassbind
- **L'intervento di counselling con i gruppi** – Condotta da Raffaele Mastromarino e Roberto Bestazza
- **Il corpo e il counselling: qui e ora** - Condotta da Liselotte Fassbind
- **I giochi – Teoria Avanzata** – Condotta da William Cornel e Susanna Ligabue
- **Teoria Avanzata: Il counsellor e l'esperienza di crisi** – Condotta da Liselotte Fassbind
- **I gesti raccontano. Il corpo nelle pratiche di formazione e cura** - CPAT
- **Gruppo, gruppo di lavoro, lavoro di gruppo** - CPAT
- **La relazione d'aiuto nel lavoro socio sanitario** - CPAT

Formazione specifica e aggiornamento professionale sui seguenti temi:

- **2002-2016 - Prevenzione e gestione delle dipendenze** – Insieme di corsi sulla prevenzione e gestione di gruppi in strada, sulla relazione d'aiuto, sulla riduzione dei rischi e sulla gestione delle problematiche degli adolescenti;

- **2000 – “Il teatro come strumento per la partecipazione” - Associazione. T.d.O (Teatro dell'Oppresso) Milano -** Corso specifico sull'utilizzo della tecnica Teatro dell'Oppresso per migliorare la relazione con il corpo e gestire i rapporti conflittuali;

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.