

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **DONADONO ANNALISA**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità italiana

Data di nascita 02/09/1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

• **Date (da – a)** Dal 2019 ad oggi
 • **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **Azienda Speciale Servizi alla Persona e alla Famiglia Futura** – via Cattaneo 1 – 20096 Pioltello (MI)

• **Tipo di azienda o settore** Ente Strumentale del Comune di Pioltello

• **Tipo di impiego** **Equipe Tutela Minori del Comune di Pioltello**

• **Principali mansioni e responsabilità**
Osservazione e valutazione competenze genitoriali
Progettazione e monitoraggio di interventi di affido familiare, inserimento in strutture residenziali e semi residenziali e di assistenza educativa per minori e famiglie
Indagini Sociali predisposte dall'AG
Spazio Neutro e incontri osservati
Progettazione e monitoraggio di progetti educativi anche domiciliari per minori e famiglie in carico al Servizio
Cogestione di procedimenti giudiziari di penali minorili e di progetti di messa alla prova
Referenza per Azienda Futura del Progetto Polo PsicoPedagogico Scolastico

• **Date (da – a)** Dal 2009 a gennaio 2019
 • **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **Cooperativa Sociale SPAZIO APERTO SERVIZI**, Via Gorki 5 – 20146 Milano

• **Tipo di azienda o settore** Società Cooperativa Sociale ONLUS

• **Tipo di impiego** **Coordinatrice del Servizio Interventi Educativi Individualizzati per minori, famiglie e persone con disabilità e Direttore d'Area Domiciliarità**

Coordinatrice del servizio Assistenza Domiciliare Minori del Comune di Milano (Progetti Educativi individualizzati) rivolto a minori, famiglie e persone con fragilità in carico al Servizio Sociale Professionale Territoriale del Comune di Milano.

Gestione educatori e operatori domiciliari: colloquio assunzione, formazione, valutazione e autovalutazione.

Coordinamento pedagogico equipe educativa e supervisione pedagogica sui singoli casi in carico.

Selezione, gestione e valutazione tirocinanti universitari e volontari nei progetti relativi all'area Domiciliarità

Coordinatrice “Spazio Pinocchio”, centro diurno e attività di doposcuola per minori realizzato presso la Parrocchia di Santo Curato d’Ars, via Giambellino 127.

Operatrice referente per la cooperativa del progetto “Punto e Linea – Community Hub Giambellino” progetto di coesione sociale finanziato da bando di Fondazione Cariplo.

Responsabile progetto “Non 6 perso, 6 in rete”, progetto di contrasto alla dispersione scolastica in zona 6 – Milano

Direzione di tutti i servizi domiciliari: Servizi Educativi, Socio Assistenziali, Custodia Sociale, Aiuti Familiari e Servizi condivisi a favore di minori, persone con disabilità, adulti, anziani.

• Principali mansioni e responsabilità

Progettazione, programmazione e gestione servizi a favore di minori e famiglie

Coordinamento e gestione del Servizio e dell’equipe educativa

Colloqui di assunzione dei nuovi operatori

Supervisione pedagogica settimanale all’equipe educativa

Gestione, formazione e supervisione dei volontari del Servizio Civile e dei Tirocinanti/Stagisti nei servizi Coordinati;

Tutor per la Cooperativa dei tirocini di studenti della facoltà di Scienze della Formazione dell’Università Bicocca e Università Cattolica di Milano e di stage del progetto “Dai un senso al profitto” dell’Università Bocconi.

Relazioni con i Servizi Sociali Territoriali e le diverse realtà del Terzo settore (UONPIA, Scuole, Cooperative, Associazioni, Consultori, ecc,..)

Gestione delle relazioni con la Pubblica Amministrazione e i Servizi Sociali del Comune di Milano

Referente di servizi di Doposcuola e di supporto allo studio

• Date (da – a)

Dal 2004 al 2009

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa Sociale SPAZIO APERTO SERVIZI, Via Gorki 5 – Milano

• Tipo di azienda o settore

Società Cooperativa Sociale ONLUS

• Tipo di impiego

Educatrice nel Servizio di Integrazione Scolastica; Educatrice nel Servizio CPA Centro per l’Autismo; Educatrice domiciliare nel Servizio Progetti Educativi Individualizzati con famiglie e minori in carico al Servizio sociale del Comune di Milano; Educatrice nel doposcuola Spazio Pinocchio

• Principali mansioni e responsabilità

Educatrice domiciliare e scolastica

Gestione di progetti educativi per bambini, ragazzi e famiglie

Relazioni con minori, famigli, Assistenti Sociali e altri operatori

Supporto scolastico e di autonomia per bambini e ragazzi con fragilità di apprendimento

• Date (da – a)

Dal 2000 al 2001

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Inra Demoskopa SPA, via Muratori Milano

• Tipo di azienda o settore

Azienda di Indagini di Mercato

• Tipo di impiego

Centralinista

• Principali mansioni e responsabilità

Centralinista telefonica

Gestione cliente e delle indagini di mercato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

Novembre 2018 - gennaio 2019

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Formazione Feuerstein PAS STANDARD I Livello e PAS BASIC I Livello

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Funzioni cognitive e potenziamento. Sperimentazione e applicazione dei primi 5 strumenti PAS Standard e Basic</p> <p>Certificato di Mediatore P.A.S Standard I Livello</p> <p>Certificato di Mediatore P.A.S Basic I Livello</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Dal 2007 al 2009</p> <p>Master Triennale in Pedagogia Clinica conseguito presso la scuola Fiped (Federazione Italiana Pedagogisti) di Milano</p> <p>Diagnostica pedagogica, Pedagogia delle risorse umane, Colloquio e orientamento pedagogico, Patologia clinica e riabilitativa, Psicologia dello Sviluppo, Osservazione Pedagogica in ambito scolastico.</p> <p>Diploma di Specializzazione in Pedagogia Clinica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Dal 2000 al 2004</p> <p>Facoltà di Scienze della Formazione – Corso di Laurea quadriennale in Scienze dell'Educazione presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca</p> <p>Pedagogia generale, Pedagogia interculturale, Filosofia, Psicologia dello Sviluppo, Educazione degli Adulti, Epistemologia genetica, Metodologia della ricerca sociale, Organizzazione aziendale, Linguistica, Psicomotricità</p> <p>Laurea in Scienze dell'Educazione (106/110)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Dal 1994 al 1999</p> <p>Liceo scientifico Alessandro Volta - Milano</p> <p>Diploma di Maturità Scientifica</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRA LINGUA	INGLESE
<ul style="list-style-type: none"> • Comprensione • Parlato • Produzione scritta 	<p>ASCOLTO: B1 – LETTURA: B1</p> <p>INTERAZIONE: B1 – PRODUZIONE ORALE: B1</p> <p>B1</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>BUONE CAPACITÀ RELAZIONALI NEL LAVORO DI GRUPPO E IN CONTESTI COMPLESSI E MULTIDISCIPLINARI.</p> <p>OTTIME CAPACITÀ COMUNICATIVE DI CONFRONTO NEL GRUPPO DI LAVORO.</p> <p>CAPACITÀ DI MEDIAZIONE E ASCOLTO</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>CAPACITÀ DI GESTIONE DI GRUPPI ANCHE MULTI-PROFESSIONALI (OPERATORI CON QUALIFICHE DIVERSE, VOLONTARI, TIROCINANTI)</p> <p>BUONE COMPETENZE ORGANIZZATIVE E DI PROBLEM SOLVING ACQUISITE NEGLI ANNI DI COORDINAMENTO DI SERVIZI COMPLESSI</p> <p>CAPACITÀ DI PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA.</p>

CURRICULUM VITAE – DONADONO ANNALISA

COMPETENZE PROFESSIONALI	AFFINACAMENTO EDUCATIVO E PEDAGOGICO A FAVORE DI NUCLEI E PERSONE CON FRAGILITA' SUPERVISIONE PEDAGOGICA E FORMATIVA SUI PROCESSI EDUCATIVI ED EVOLUTIVI. GESTIONE DI RELAZIONI IN CONTESTI MULTIPROBLEMATICI CAPACITA' DI DIALOGO CON FIGURE PROFESSIONALI DIVERSE E IN CONTESTI DIFFERENTI CONOSCENZA APPROFONDIRITA DELLA RETE DEI SERVIZI ALLA PERSONA PUBBLICI E PRIVATI
COMPETENZE DIGITALI	CONOSCENZA E PADRONANZA DEI PRINCIPALI PROGRAMMI DEL PACCHETTO OFFICE, DEL WEB E DEI PRINCIPALI SOCIAL NETWORK.
ALTRE INFORMAZIONI	CAPO SCOUT NELL'ASSOCIAZIONE AGESCI DAL 1998 AL 2008 CON BAMBINI (BRANCO), GIOVANI (NOVIZIATO E CLAN) E ADULTI (CAPO GRUPPO). ESPERIENZE DI VOLONTARIATO CON PERSONE CON DISABILITÀ E DI VOLONTARIATO INTERNAZIONALE IN SIERRA LEONE. CREATIVITÀ E BUONA MANUALITÀ: UTILIZZO DI DIVERSI MATERIALI QUALI CUOIO E ARGILLA/CERAMICA ACQUISITA ATTRAVERSO DIVERSI CORSI E LABORATORI. PRESIDENTE ASSOCIAZIONE CO.COTTE, LABORATORIO DI PROMOZIONE DELLA CERAMICA E DELLA CREATIVITÀ
PATENTE	Patente B - automunita
DICHIARAZIONE E PRIVACY	Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Milano, 14 luglio 2021