



## **SERVIZIO NIDI D'INFANZIA e SEZIONE PRIMAVERA – ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ANNO EDUCATIVO 2020/21**

### **STRUTTURAZIONE DELL'INDAGINE**

Per valutare la soddisfazione degli utenti iscritti al Servizio Nido di Infanzia e alla Sezione Primavera nell'anno 2020-21, ogni famiglia iscritta al Servizio è stata invitata a compilare un questionario anonimo tramite Google Drive ampliato rispetto alle precedenti versioni.

Il questionario è stato suddiviso in 4 Sezioni:

1. Servizi amministrativi
2. Strutture
3. Momento del pranzo
4. Esperienza del bambino nel servizio

Nella prima sezione del questionario per valutare i Servizi Amministrativi si è chiesto quanto questi abbiano garantito un supporto alle famiglie rispetto alla disponibilità, cortesia e alla chiarezza delle informazioni erogate.

Nella seconda Sezione per valutare strutture si è richiesto di esprimere un giudizio sugli spazi rispetto all'organizzazione, alla funzionalità e alla cura.

Nella terza Sezione si è richiesto di valutare il momento del pranzo rispetto alla qualità del menu e dell'organizzazione del momento del pasto.

Nell'ultima Sezione viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione rispetto all'esperienza del proprio bambino al Nido, sul rapporto della famiglia con le educatrici e sulla condivisione dell'esperienza con le altre famiglie che frequentavano il servizio.

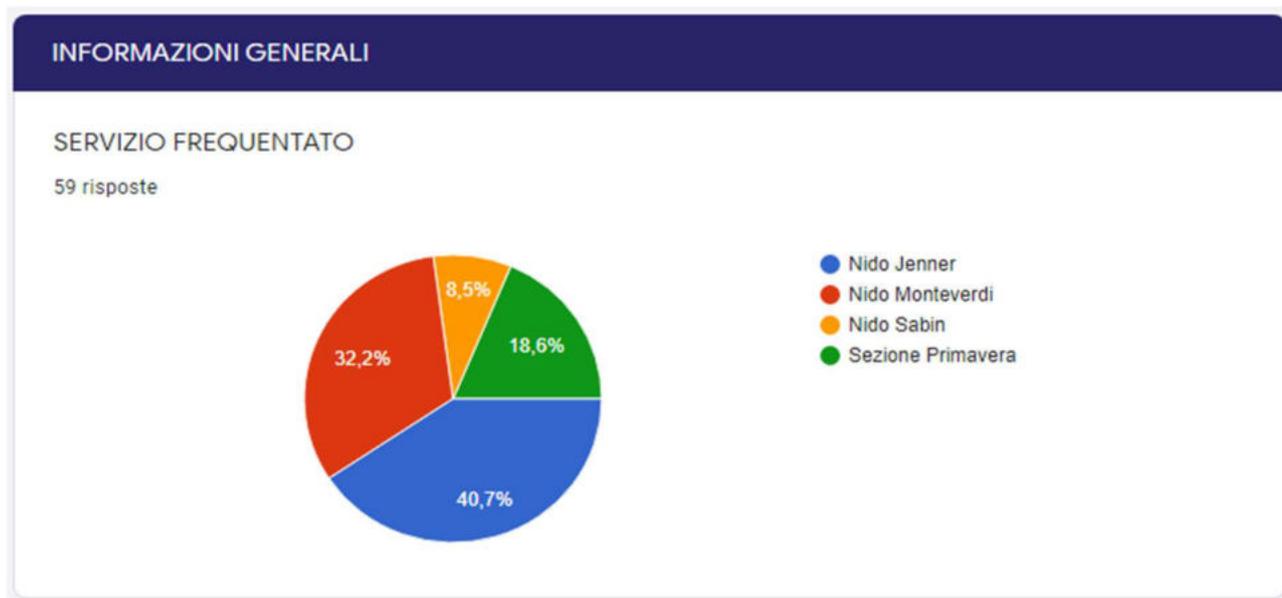
Per meglio approfondire l'efficacia del servizio rispetto agli obiettivi dell'area prima infanzia e alla visione comune tra i suoi servizi, si è chiesto all'utente se la propria comprensione del significato dei comportamenti dei bambini era migliorata e se si sentiva più sicuro nel suo ruolo educativo.

Ogni tematica è stata approfondita da più voci per le quali si è chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione secondo una scala di punteggio che va dal 1 a 5 (dove 1 esprime mancanza di soddisfazione e 5 la piena soddisfazione).

I questionari raccolti sono 59 corrispondenti al 57% delle 104 famiglie frequentanti, così suddivise:

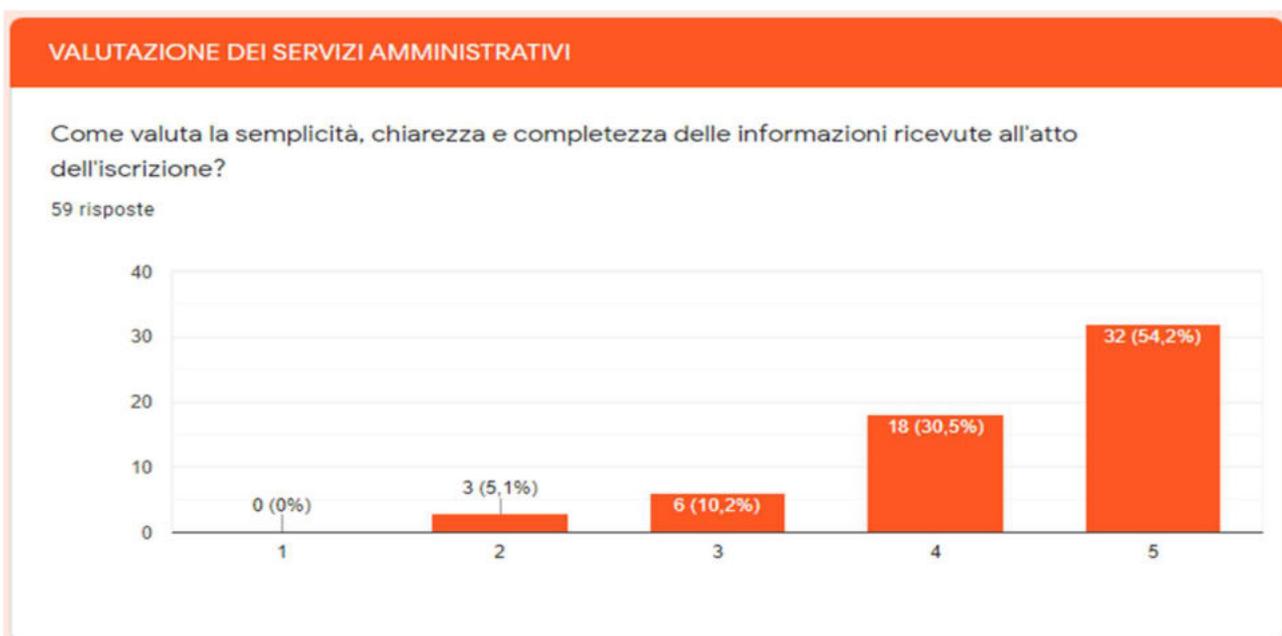
- 24 Famiglie su 42 iscritte nel Nido Jenner
- 19 Famiglie su 38 iscritte nel Nido Monteverdi
- 5 Famiglie su 12 iscritte nel Nido Sabin
- 11 Famiglie su 12 iscritte nella Sezione Primavera

La ripartizione percentuale delle 59 risposte pervenute è rappresentata nel grafico seguente



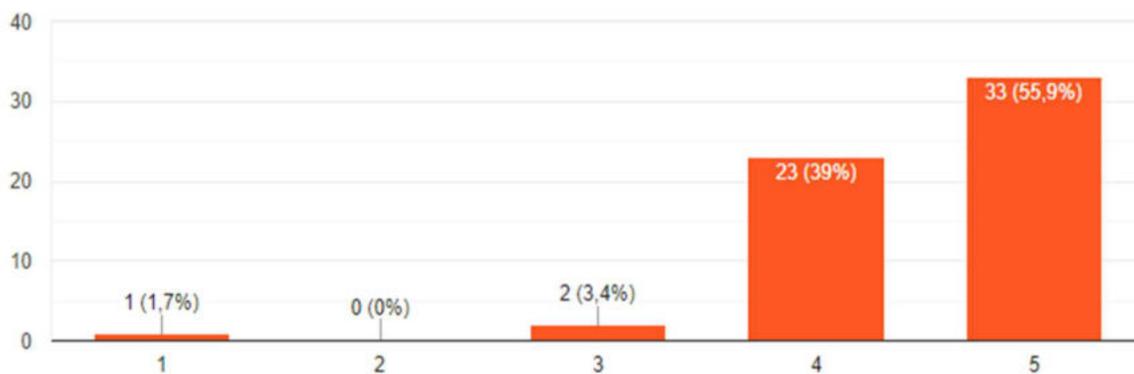
### **RIVELAZIONE DEI DATI**

**La valutazione dei servizi amministrativi**, come supporto alle famiglie nella fase di iscrizione e in generale in termini di cortesia ed accoglienza del personale appare nel complesso con un grado di soddisfazione elevato.



Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità all'ascolto del personale amministrativo?

59 risposte

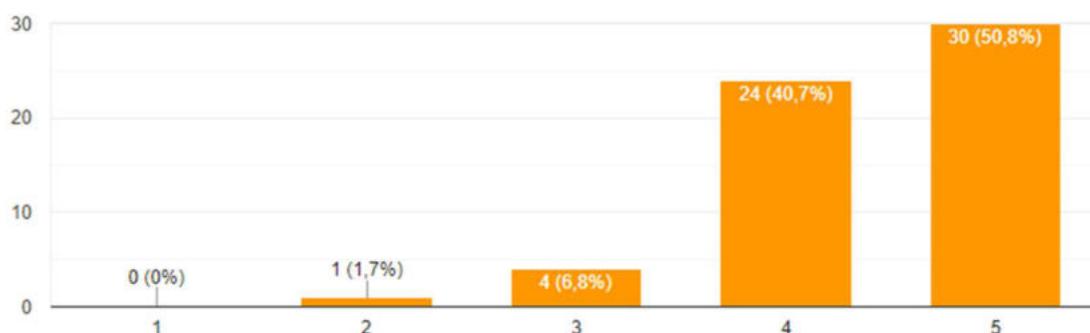


Nella **Valutazione delle strutture** le famiglie hanno valutato positivamente gli spazi secondo un criterio di funzionalità e cura. Come si evidenzia dal grafico la minore soddisfazione riguarda gli spazi esterni; nella domanda aperta le famiglie suggeriscono di sfruttare maggiormente i giardini attrezzandoli e rendendoli più vivibili (ombreggiamento, trattamenti antizanzare e ulteriori giochi)

#### VALUTAZIONE DELLE STRUTTURE

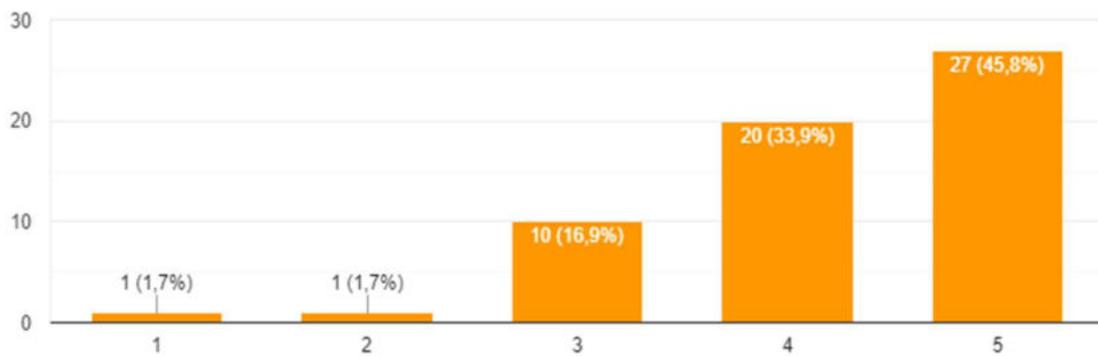
Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi interni?

59 risposte



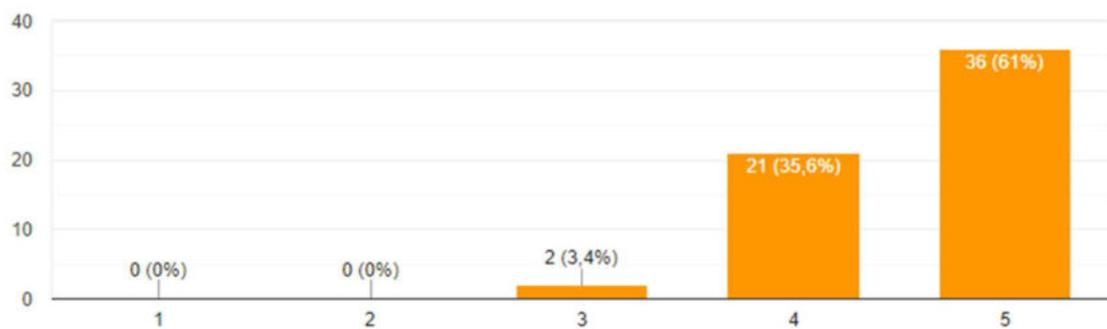
Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi esterni?

59 risposte



Come valuta l'attenzione prestata all'igiene degli spazi?

59 risposte

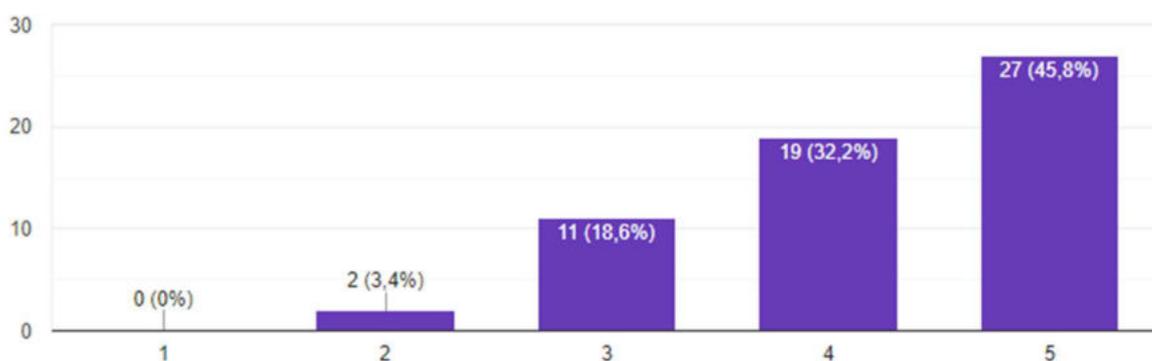


**La valutazione del momento del pranzo** è positiva, l'unica osservazione pervenuta fa riferimento al fatto che in rare occasioni il menù programmato veniva variato.

### VALUTAZIONE DEL MOMENTO DEL PRANZO

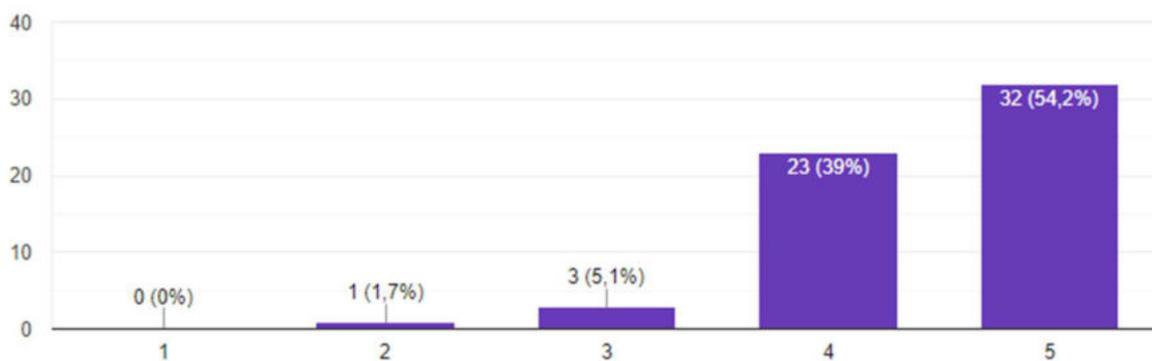
Come valuta la qualità del menù?

59 risposte



Come valuta l'organizzazione del momento del pranzo?

59 risposte

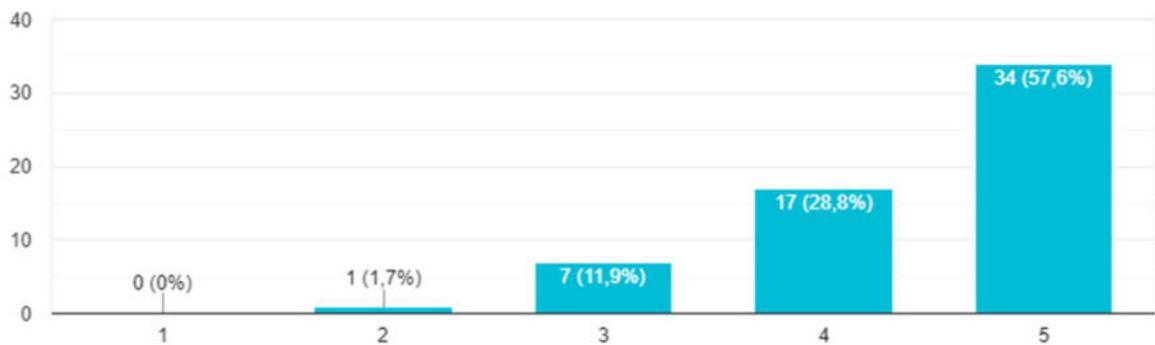


**L'esperienza vissuta dal proprio bambino nei Servizi** evidenzia un'alta soddisfazione da parte dei genitori, in particolare per il rapporto del bambino con le educatrici e i suoi pari, ma anche per il rispetto dei suoi bisogni e peculiarità nella gestione della quotidianità, delle routine, negli spazi, i materiali, e soprattutto per le attività e i laboratori offerti.

#### VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DEL BAMBINO NEL SERVIZIO

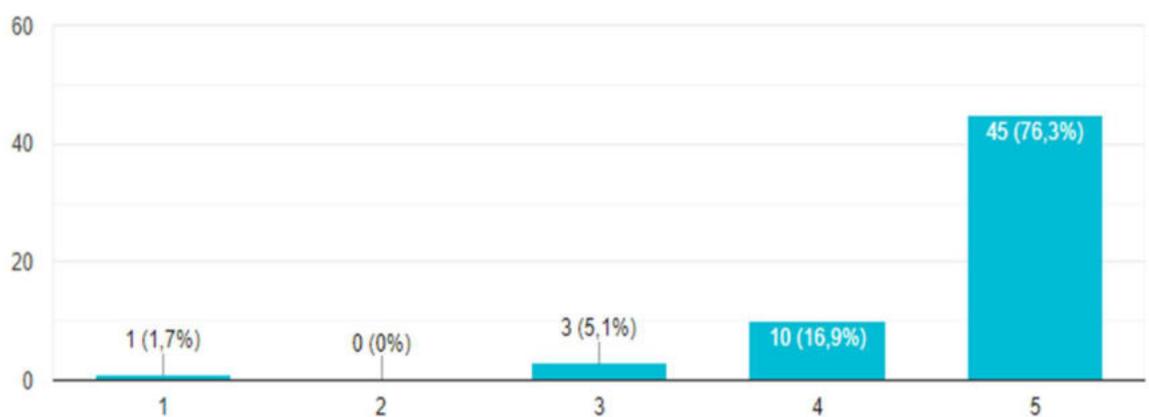
Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri bambini?

59 risposte



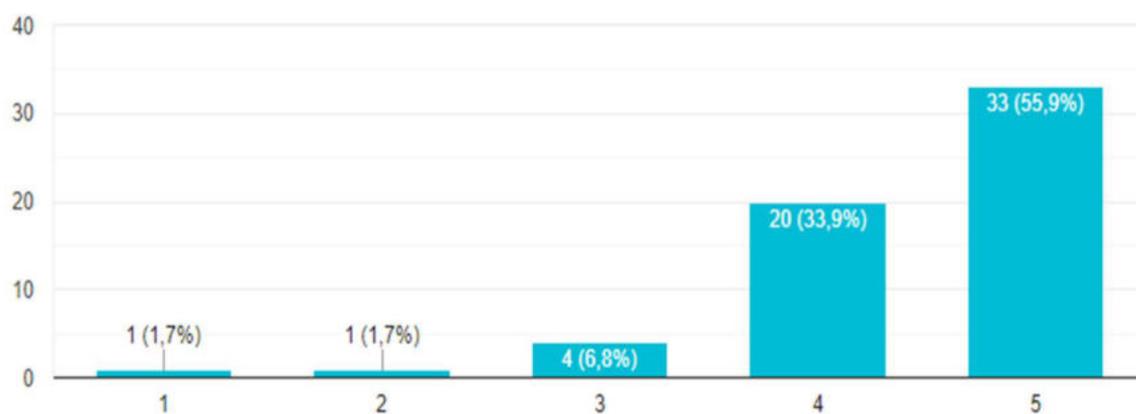
Come valuta il rapporto del suo bambino con le educatrici?

59 risposte



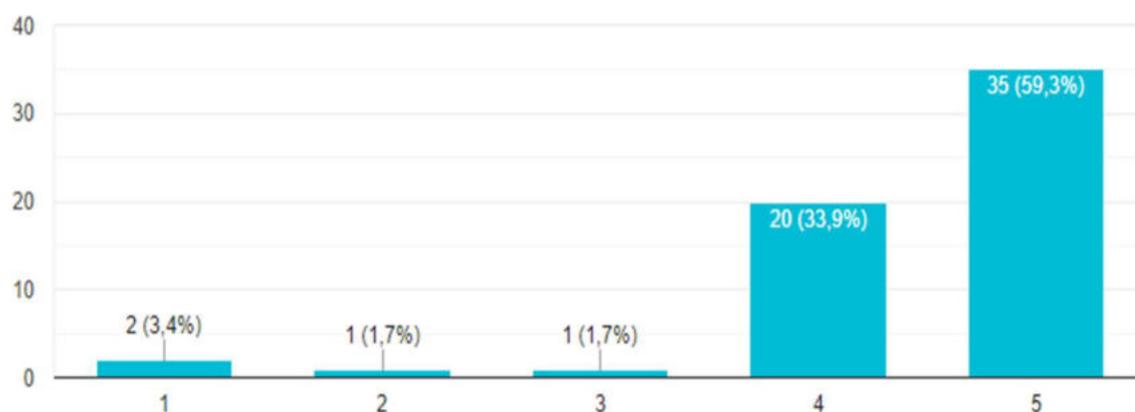
Come valuta il rispetto dei bisogni delle diverse fasce di età e caratteristiche di ogni bambino?

59 risposte



Come valuta le proposte di gioco, attività, letture, laboratori,....?

59 risposte



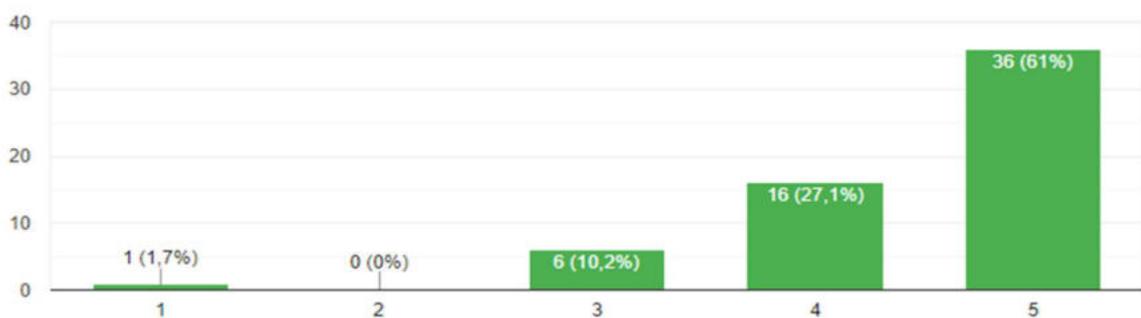
Il **rapporto con le educatrici**, in particolare la loro capacità di ascolto individuale, appare soddisfacente anche per l'adulto, che trova nell'educatrice un valido punto di riferimento; inoltre la descrizione della giornata condivisa dal racconto delle educatrici restituisce chiaramente alle famiglie la vita all'interno del Servizio, se pur limitate alcune famiglie hanno manifestato il bisogno di avere maggiori comunicazione rispetto alla vita quotidiana nel nido, suggerendo che *"sarebbe utile organizzare incontri con le famiglie periodici o avere dei resoconti anche per mail su come stanno vivendo i bambini il nido, su cosa stanno migliorando, su cosa si sta lavorando ecc."*.

Rispetto agli scorsi anni a causa dei protocolli attuati per la limitazione dei contagi da Sars-Covid19 le occasioni di incontro con le famiglie sono state limitate, ci si aspettava quindi l'emergere di questo bisogno.

### VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LE EDUCATRICI

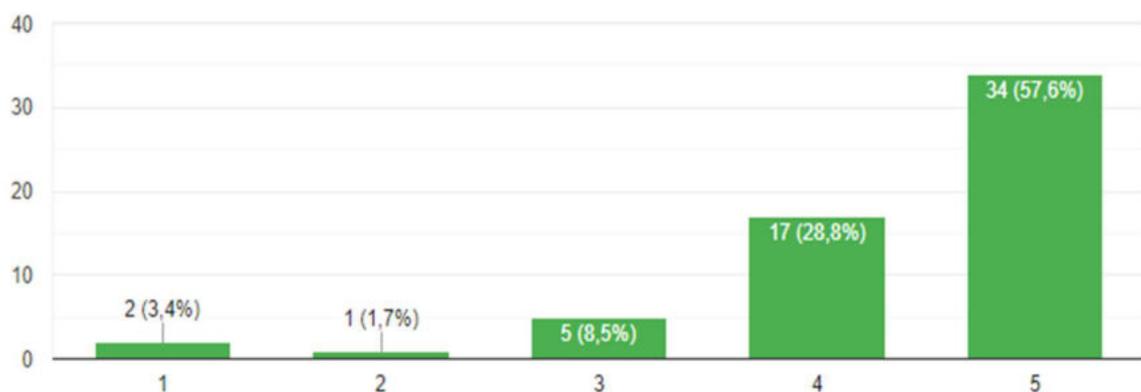
Come valuta la capacità di accoglienza e di ascolto individuale?

59 risposte



Come valuta il racconto e la presentazione della vita al nido?

59 risposte



I genitori dichiarano che **i momenti di incontro con altre famiglie** rappresentano un momento importante perché dà loro la possibilità di vivere il Servizio in maniera più attiva, dà modo di condividere del tempo con il proprio bambino ed altri utenti adulti; crea occasioni di confronto e condivisione per comprendere meglio il significato del comportamento dei bambini ed è un'occasione per le famiglie di ampliare la propria rete di relazioni extra-famigliari.

### I MOMENTI DI INCONTRO CON LE ALTRE FAMIGLIE

Rappresentano un momento importante per:

56 risposte



### CONSIDERAZIONI FINALI

Nel complesso la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie per l'anno educativo 2020/21, nonostante le restrizioni applicate nella conduzione dei servizi e legati alle misure anticontagio, rimane più che positivo. Il campione analizzato è sufficientemente ampio raccogliendo poco meno del 60% delle opinioni delle famiglie con bambini frequentanti. La stragrande maggioranza delle risposte, mediamente ben oltre il 90 %, si attesta sui punteggi più alti (4 e 5) corrispondenti ad una elevata soddisfazione per i servizi resi.