



SERVIZIO CENTRI PRIMA INFANZIA Pianeta Famiglia e Parcolaboratorio0/3 ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ANNO EDUCATIVO 2021/22

Per valutare la soddisfazione degli utenti iscritti al Servizio Centro Prima Infanzia nell'anno 2021-22, nel mese di maggio ogni famiglia iscritta al Servizio è stata invitata a compilare un questionario anonimo tramite Google Drive.

Il questionario è stato suddiviso in 6 Sezioni:

1. Servizi amministrativi
2. Strutture
3. Esperienza del bambino nel Servizio
4. Rapporto con le Educatrici
5. Rapporto con gli altri adulti
6. Valutazione complessiva

Nella **prima Sezione** del questionario per valutare i Servizi Amministrativi si è chiesto quanto questi abbiano garantito un supporto alle famiglie rispetto alla disponibilità, cortesia e alla chiarezza delle informazioni erogate.

Nella **seconda Sezione** per valutare strutture si è richiesto di esprimere un giudizio sugli spazi rispetto all'organizzazione, alla funzionalità e alla cura.

Nella **terza Sezione** viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione rispetto al valore dell'esperienza del proprio bambino valutando le proposte rivolte e il rapporto con le educatrici, gli altri bambini e gli altri adulti presenti nel Servizio.

Nella **quarta Sezione** viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione sugli interventi delle educatrici nel gruppo degli adulti dando rilevanza all'accoglienza, l'ascolto individuale e di gruppo.

Nella **quinta Sezione** viene chiesto di esprimere un giudizio sul rapporto e le relazioni create con gli altri adulti presenti nel servizio.

Nella **sesta Sezione** viene chiesto di esprimere una valutazione rispetto agli obiettivi educativi che l'équipe si pone quotidianamente: la comprensione del significato dei comportamenti dei bambini e una maggior consapevolezza del proprio ruolo educativo (di genitore, nonno o baby sitter).

Ogni tematica è stata approfondita da più voci per le quali si è chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione secondo una scala di punteggio che va dal 1 a 5 (dove 1 esprime mancanza di soddisfazione e 5 la piena soddisfazione).

I questionari raccolti al 31 Maggio 2022 sono 18 corrispondenti al 40% delle 45 famiglie frequentanti.

RIVELAZIONE DEI DATI

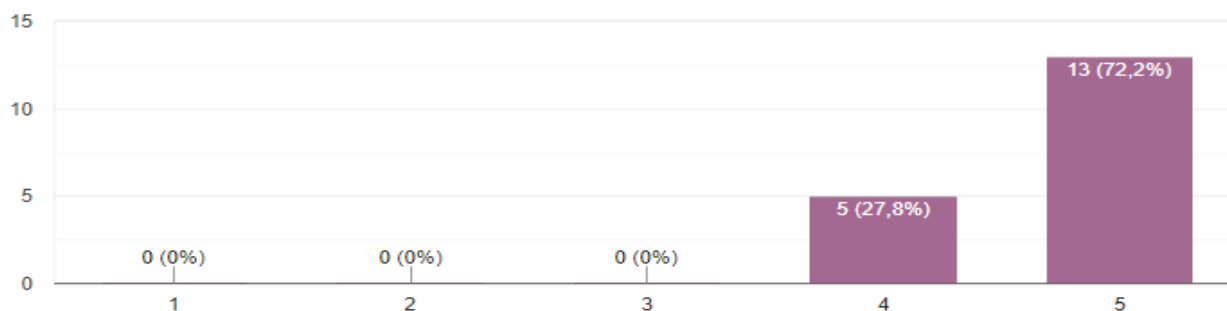
La valutazione dei servizi amministrativi, come supporto alle famiglie nella fase di iscrizione e in generale in termini di cortesia ed accoglienza del personale appare nel complesso con un grado di soddisfazione positivo.

VALUTAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

Come valuta la semplicità, chiarezza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione?



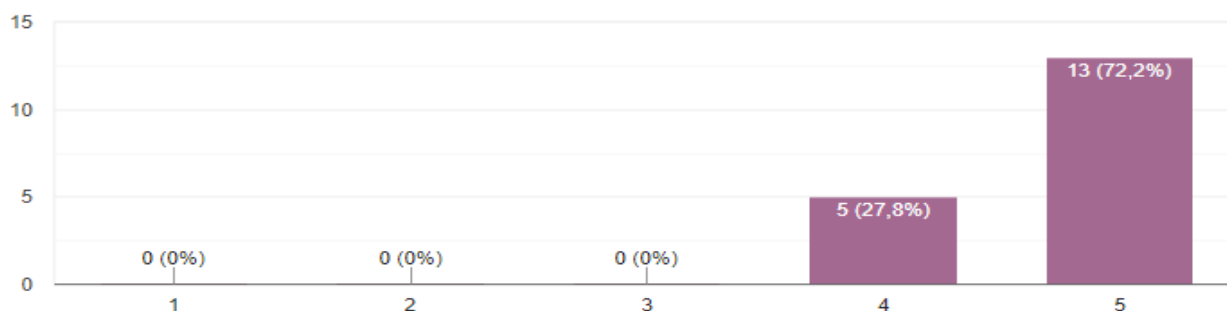
18 risposte



Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità all'ascolto del personale amministrativo?



18 risposte



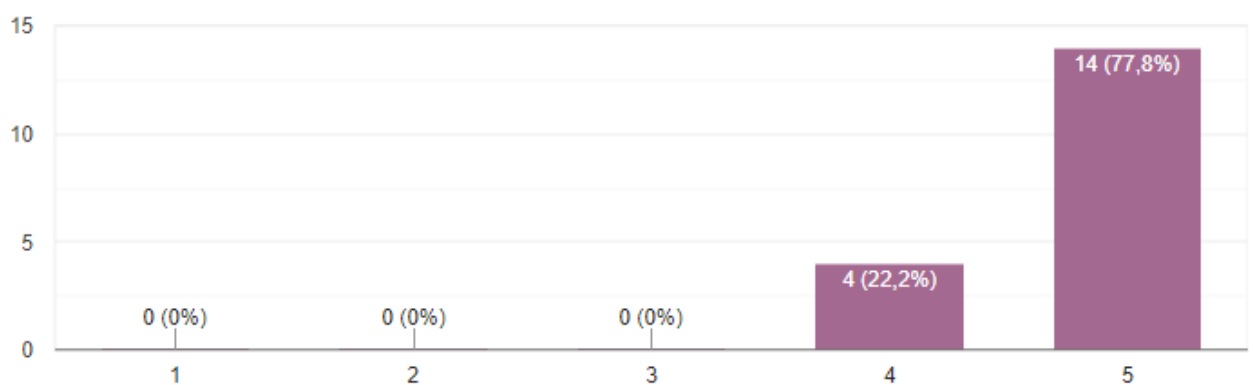
Nella **Valutazione delle strutture** le famiglie hanno valutato in maniera positiva gli spazi secondo un criterio di organizzazione e cura.

VALUTAZIONE DELLE STRUTTURE

Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi interni?

 Copia

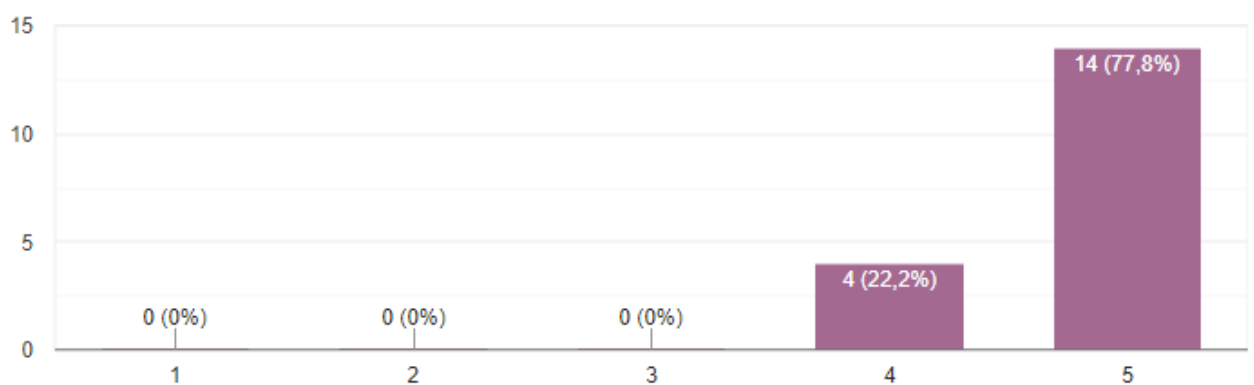
18 risposte



Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi esterni?

 Copia

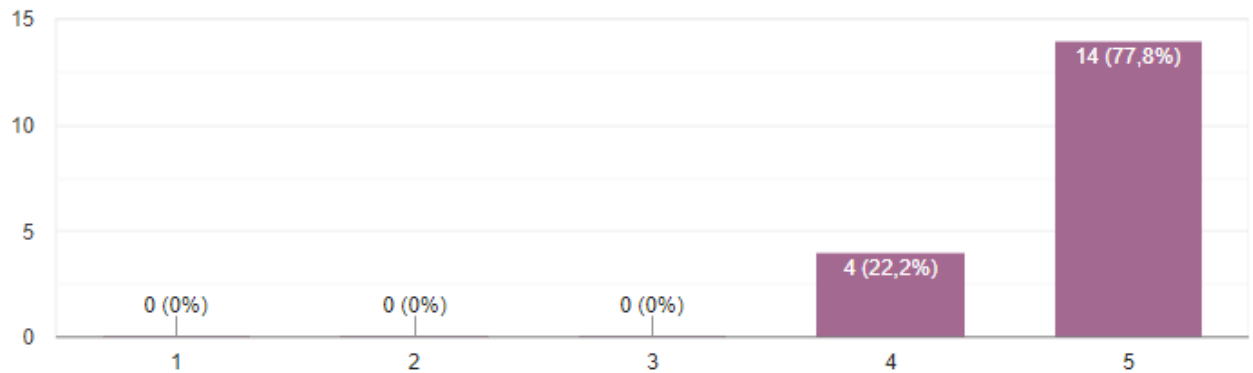
18 risposte



Come valuta l'attenzione prestata all'igiene degli spazi?

 Copia

18 risposte



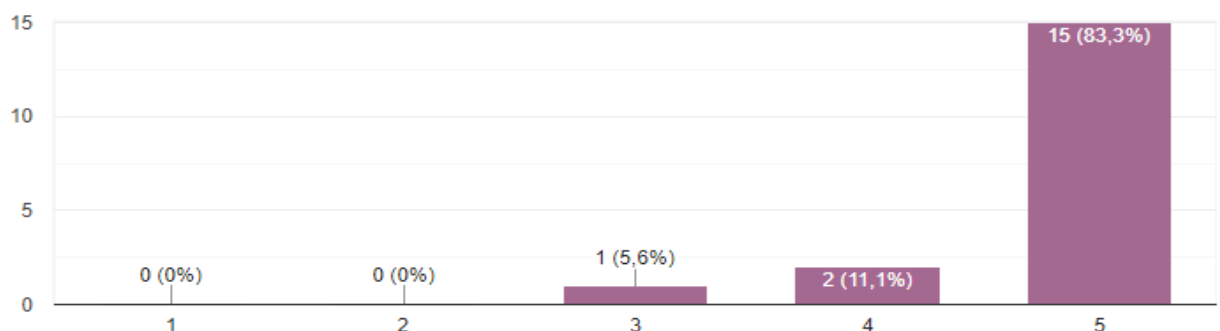
L'esperienza vissuta dal proprio bambino nei Servizi evidenzia una buona soddisfazione da parte dei genitori, in particolare per il rapporto del bambino con le educatrici e i suoi pari, ma anche per il rispetto dei suoi bisogni e caratteristiche nella gestione delle routine della giornata. Come si evidenzia dal grafico, una piccola percentuale di insoddisfazione riguarda il rapporto del bambino con gli altri adulti.

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DEL BAMBINO NEL SERVIZIO

Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri bambini?

 Copia

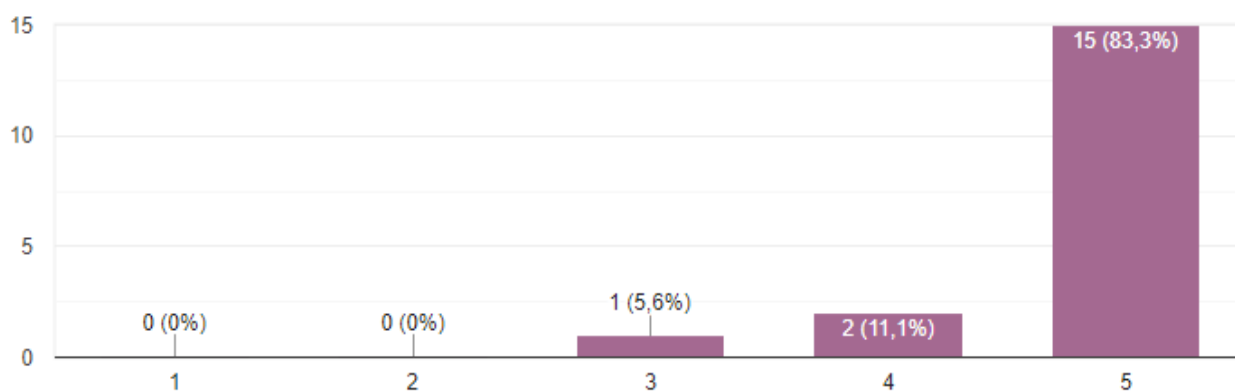
18 risposte



Come valuta il rapporto del suo bambino con le educatrici?

 Copia

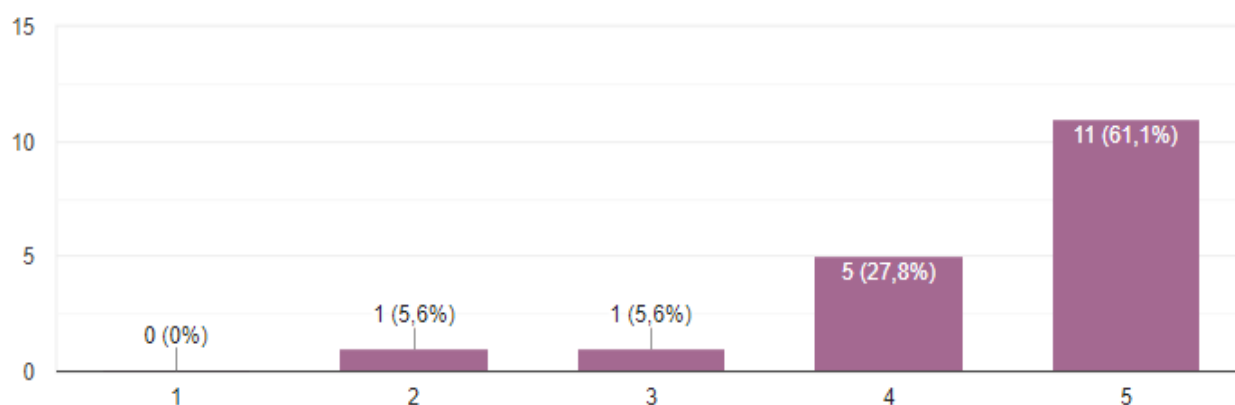
18 risposte



Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri adulti?

 Copia

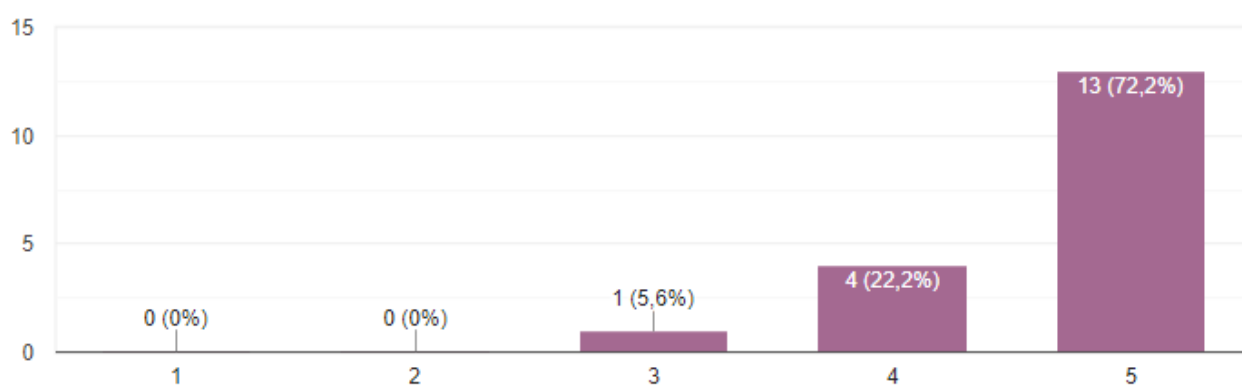
18 risposte



Come valuta il rispetto dei bisogni delle diverse fasce di età e caratteristiche di ogni bambino?

 Copia

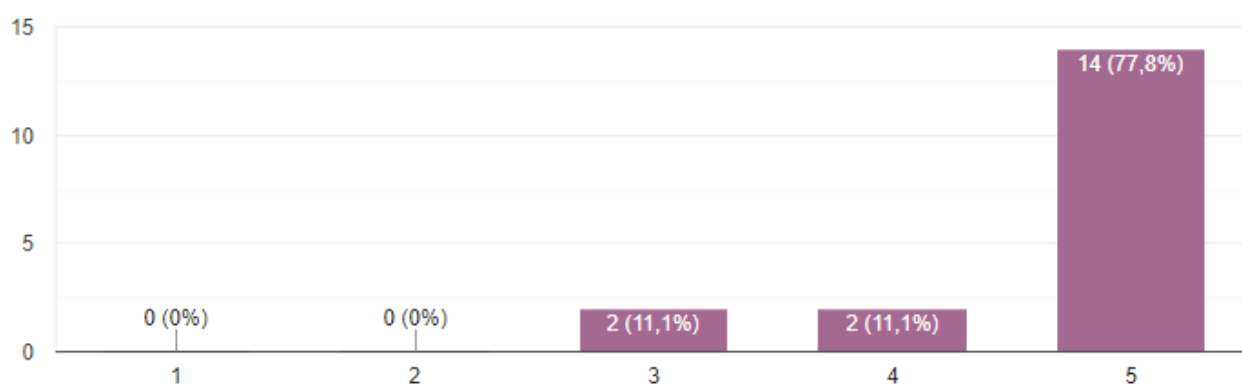
18 risposte



Come valuta le proposte di gioco, attività, letture, laboratori,...?

 Copia

18 risposte



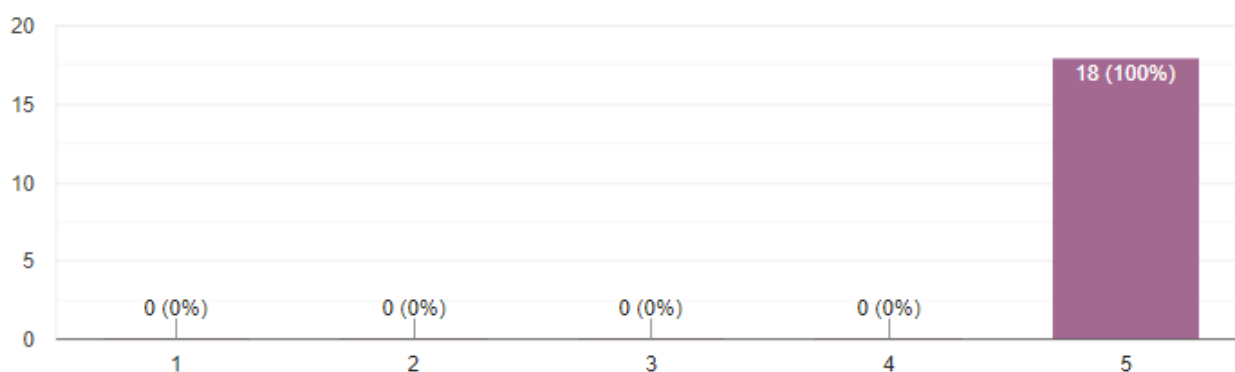
Il **rapporto con le educatrici**, in particolare la loro capacità di ascolto individuale, evidenzia un'ottima soddisfazione da parte dell'adulto che trova nell'educatrice un punto di riferimento rispetto all'accoglienza, all'ascolto e agli interventi individuali e di gruppo.

RAPPORTO CON LE EDUCATRICI

Quanto sei soddisfatto rispetto alla capacità di accoglienza delle educatrici?

 Copia

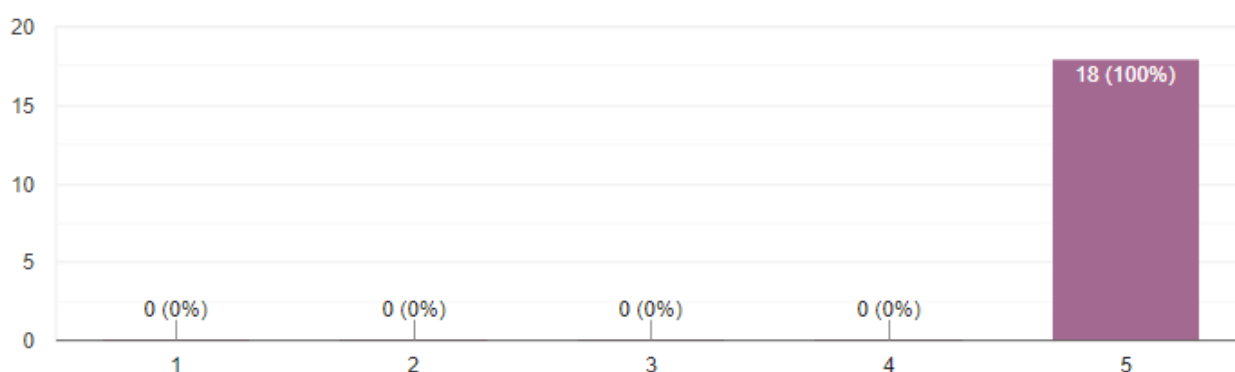
18 risposte



quanto sei soddisfatto rispetto all'ascolto individuale da parte delle educatrici?

 Copia

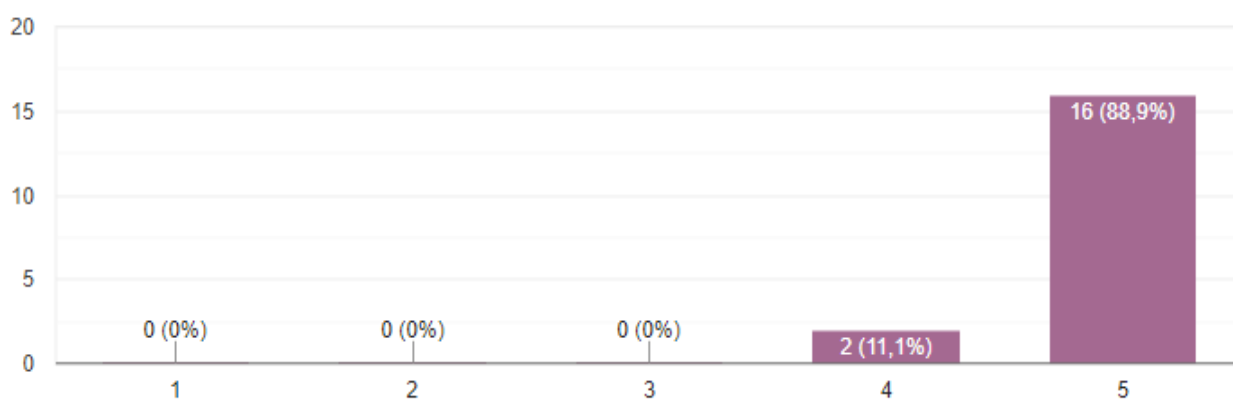
18 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto all'intervento sul bambino da parte delle educatrici

 Copia

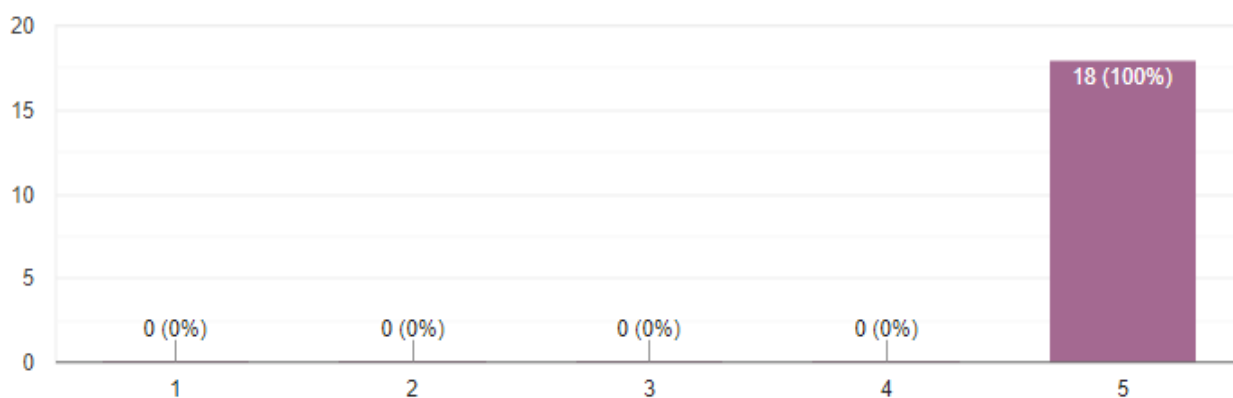
18 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto agli interventi nella pausa caffè?

 Copia

18 risposte



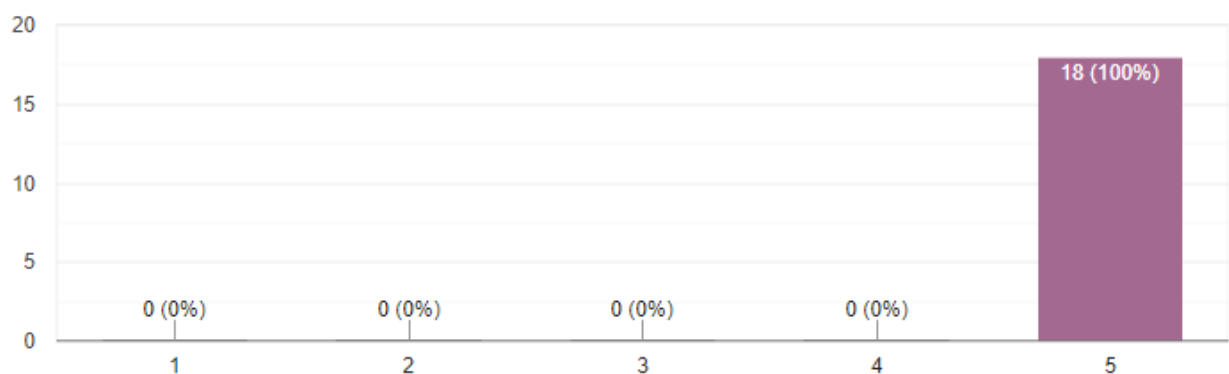
Il **rapporto con gli altri adulti** viene valutato in maniera positiva ed evidenzia come il gruppo di adulti diventi risorsa per ampliare le proprie frequentazioni e supporto nella condivisione di aspetti legati alla genitorialità.

RAPPORTO CON GLI ALTRI ADULTI

Quanto sei soddisfatto rispetto al clima creatosi nel gruppo?

 Copia

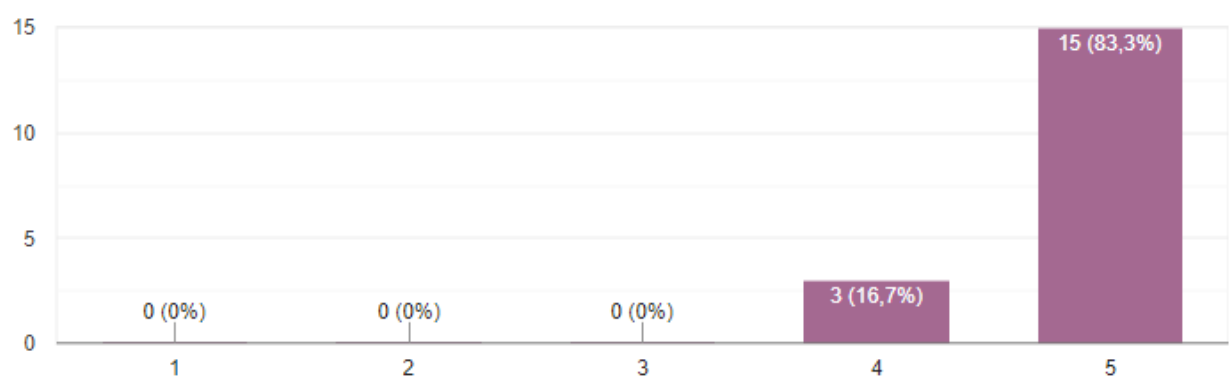
18 risposte




Quanto sei soddisfatto rispetto al tuo senso di appartenenza?

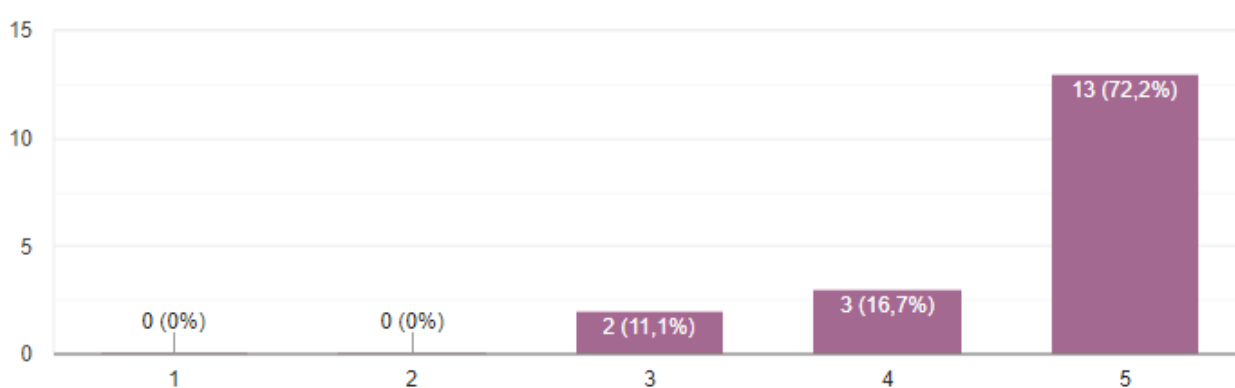
 Copia


18 risposte



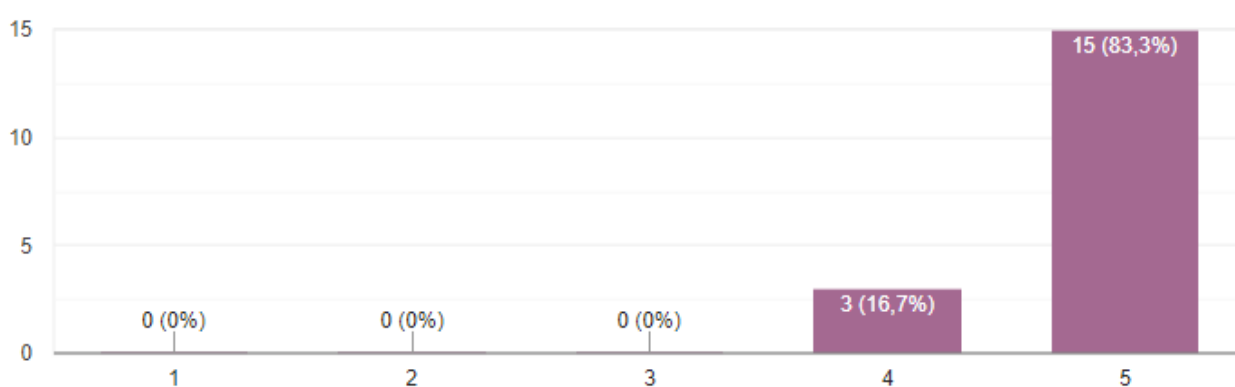
Quanto sei soddisfatto rispetto all'ampliamento delle tue conoscenze/frequentazioni?  Copia

18 risposte



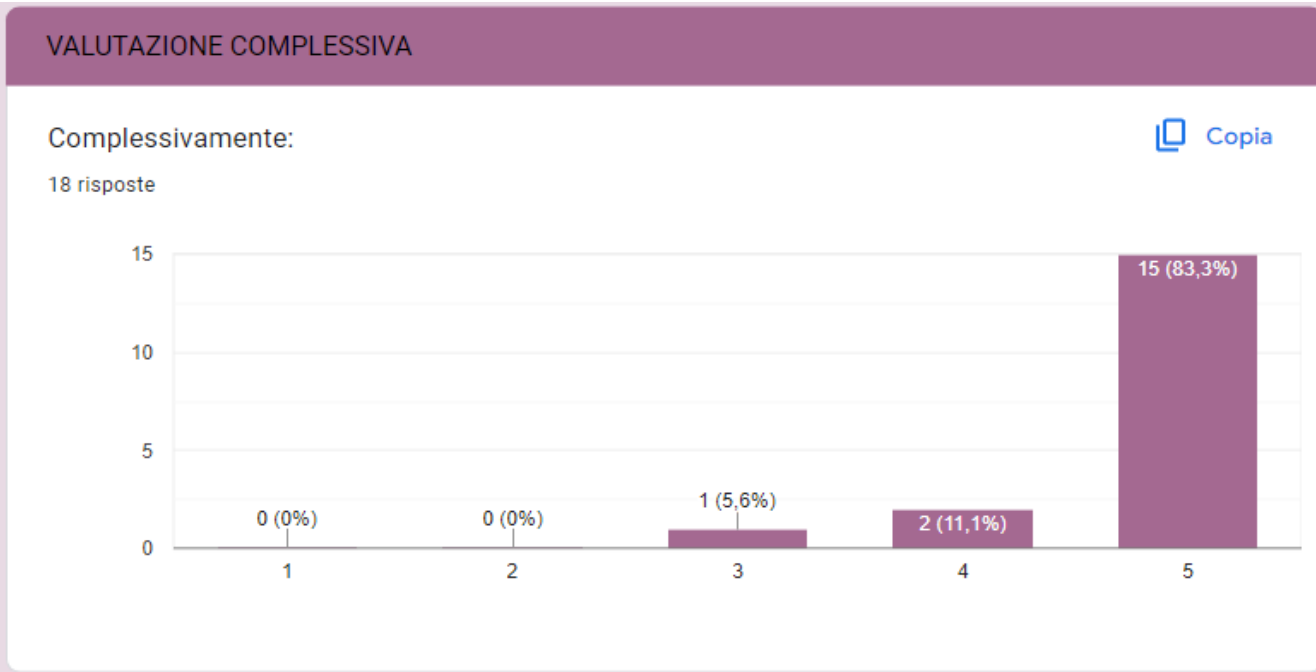
Quanto sei soddisfatto rispetto all'ascolto reciproco creato nel gruppo?  Copia

18 risposte

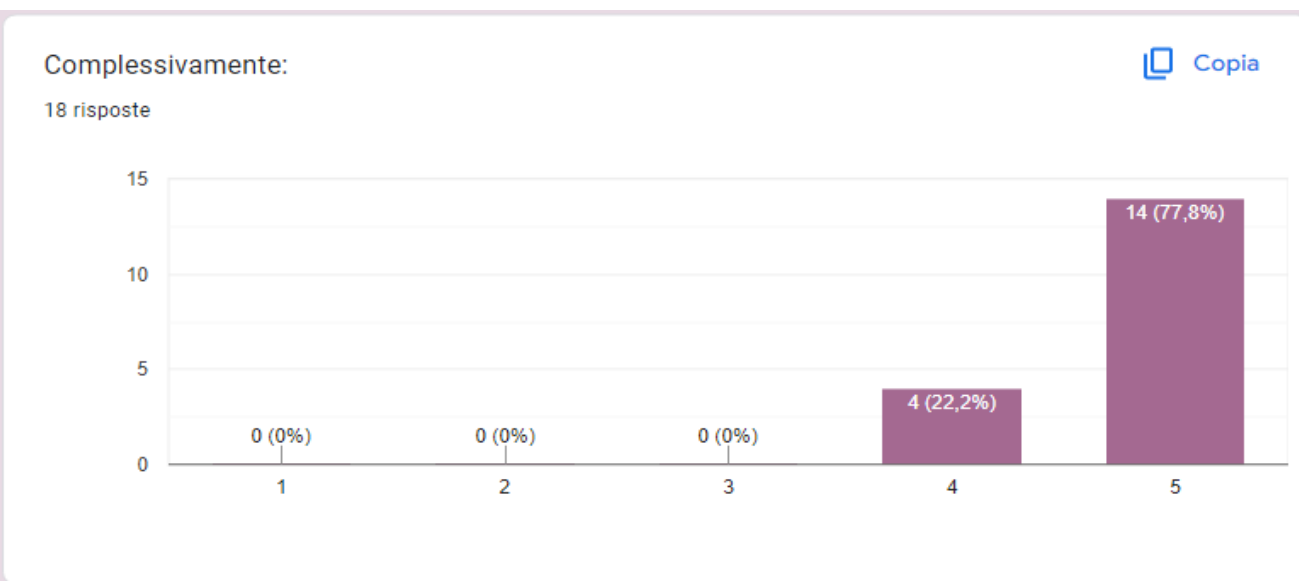


La **valutazione complessiva** è positiva, viene chiesto all'utente se si senta più sicuro nel suo ruolo educativo (di genitore, nonno o baby sitter) e se la propria comprensione del significato dei comportamenti dei bambini sia migliorata, nel complesso le valutazioni corrispondono in maniera positiva agli obiettivi educativi che l'equipè si pone quotidianamente.

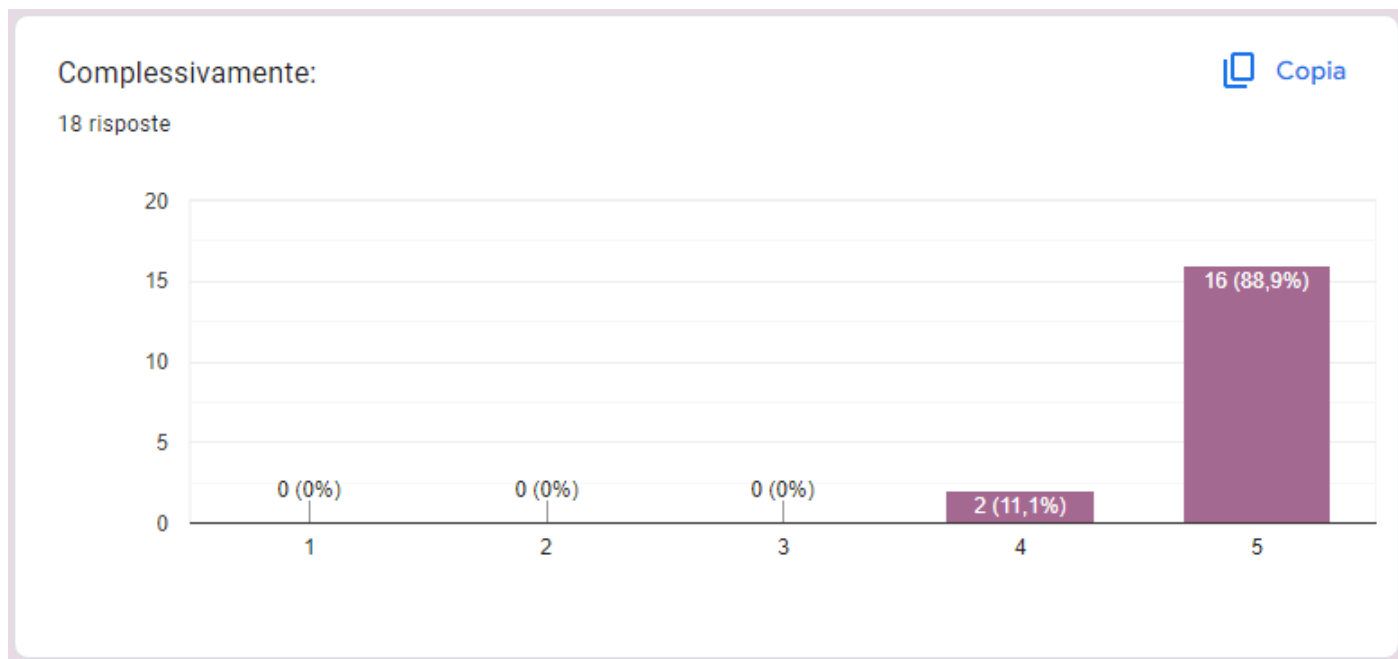
E' AUMENTATA LA TUA COMPRENSIONE DEL SIGNIFICATO DEL COMPORTAMENTO DEI BAMBINI?



TI SENTI PIÙ SICURO NEL TUO RUOLO DI GENITORE, NONNA/O, BABY SITTER?



COME VALUTA NEL SUO COMPLESSO IL SERVIZIO OFFERTO?



CONSIDERAZIONI FINALI Nel complesso la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie per l'anno educativo 2021/22 rimane più che positivo. La grande maggioranza delle risposte si attesta sui punteggi più alti (4 e 5) corrispondenti ad una elevata soddisfazione per i servizi resi.