



SERVIZIO NIDI D'INFANZIA e SEZIONE PRIMAVERA ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ANNO EDUCATIVO 2021/22

STRUTTURAZIONE DELL'INDAGINE

Per valutare la soddisfazione degli utenti iscritti al Servizio Nido di Infanzia e alla Sezione Primavera nell'anno 2021-22, ogni famiglia iscritta al Servizio è stata invitata a compilare un questionario anonimo tramite Google Drive.

Il questionario è stato suddiviso in 4 Sezioni:

1. Servizi amministrativi
2. Strutture
3. Momento del pranzo
4. Esperienza del bambino e della famiglia nel servizio

Nella **prima sezione** del questionario per valutare i Servizi Amministrativi si è chiesto quanto questi abbiano garantito un supporto alle famiglie rispetto alla disponibilità, cortesia e alla chiarezza delle informazioni erogate.

Nella **seconda Sezione** per valutare strutture si è richiesto di esprimere un giudizio sugli spazi rispetto all'organizzazione, alla funzionalità e alla cura.

Nella **terza Sezione** si è richiesto di valutare il momento del pranzo rispetto alla qualità del menu e dell'organizzazione del momento del pasto.

Nella **quarta Sezione** viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione rispetto all'esperienza del proprio bambino al Nido, al rapporto della famiglia con le educatrici e alla condivisione dell'esperienza con le altre famiglie che frequentavano il servizio.

Per meglio approfondire l'efficacia del servizio rispetto agli obiettivi dell'area prima infanzia e alla visione comune tra i suoi servizi, si è chiesto all'utente se la propria comprensione del significato dei comportamenti dei bambini era migliorata e se si sentiva più sicuro nel suo ruolo educativo.

Ogni tematica è stata approfondita da più voci per le quali si è chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione secondo una scala di punteggio che va dal 1 a 5 (dove 1 esprime mancanza di soddisfazione e 5 la piena soddisfazione).

I questionari raccolti sono 43 corrispondenti al 47% delle 109 famiglie frequentanti, così suddivise:

- 18 Famiglie su 42 iscritte nel Nido Jenner
- 13 Famiglie su 38 iscritte nel Nido Monteverdi
- 2 Famiglie su 12 iscritte nel Nido Sabin
- 10 Famiglie su 17 iscritte nella Sezione Primavera

RIVELAZIONE DEI DATI

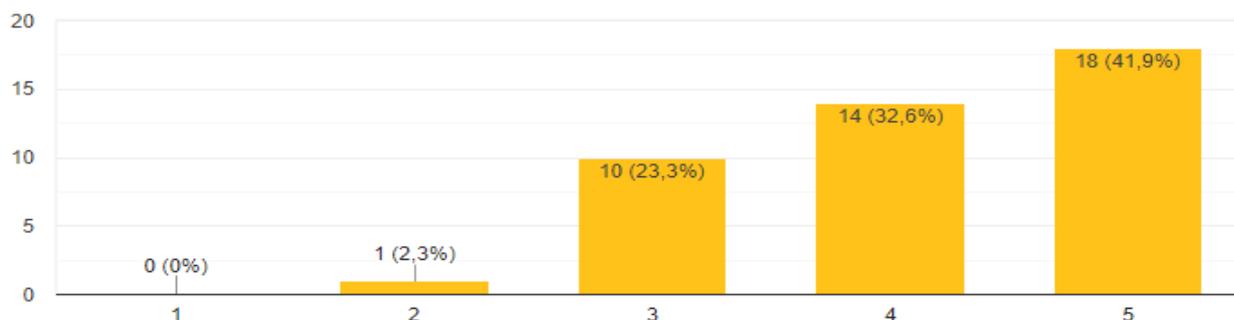
La valutazione dei servizi amministrativi, come supporto alle famiglie nella fase di iscrizione e in generale in termini di cortesia ed accoglienza del personale appare nel complesso con un grado di soddisfazione buono, tuttavia rispetto all'anno precedente si nota una riduzione del grado di soddisfazione in particolare riguardo al primo quesito. Per comprendere meglio le motivazioni si decide di distribuire un questionario di approfondimento degli aspetti amministrativi.

VALUTAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

Come valuta la semplicità, chiarezza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione?



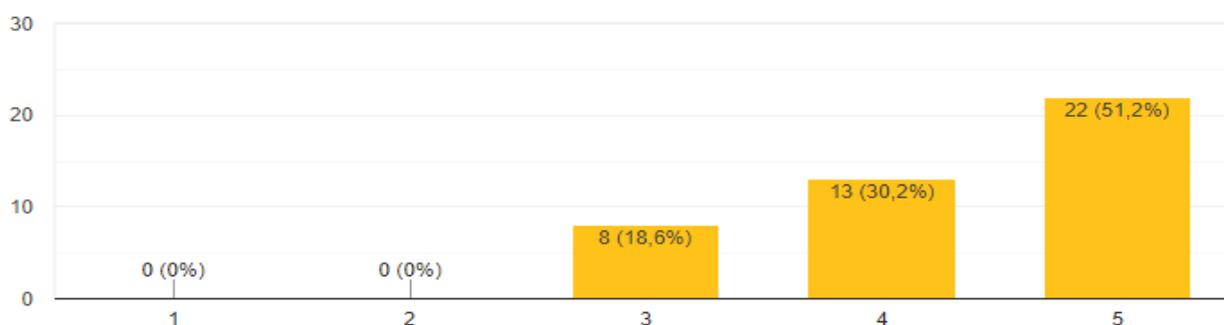
43 risposte



Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità all'ascolto del personale amministrativo?



43 risposte



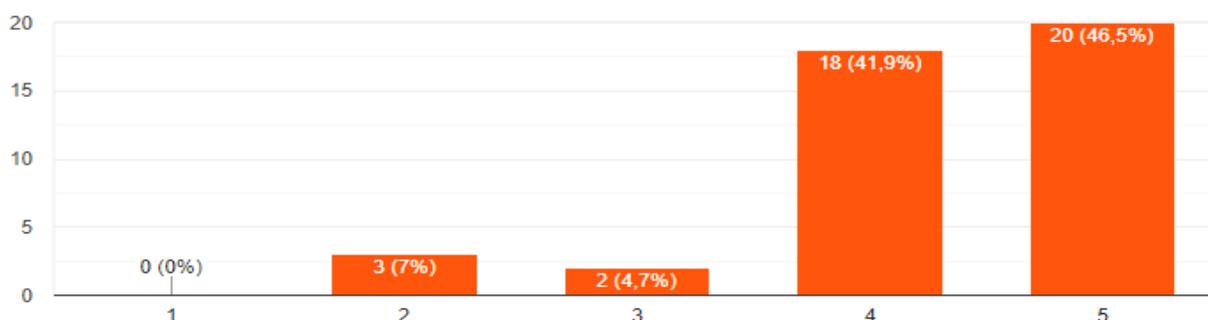
Nella **Valutazione delle strutture** le famiglie hanno valutato in maniera positiva gli spazi secondo un criterio di funzionalità e cura. Come si evidenzia dal grafico la minore soddisfazione riguarda gli spazi esterni; nella domanda aperta le famiglie suggeriscono di sfruttare maggiormente i giardini attrezzandoli e rendendoli più vivibili (ombreggiamento, trattamenti antizanzare e ulteriori giochi) e viene segnalata e richiesta "una maggiore cura anche delle aree verdi immediatamente esterne alla struttura: rimozione dei rifiuti".

VALUTAZIONE DELLE STRUTTURE

Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi interni?

 Copia

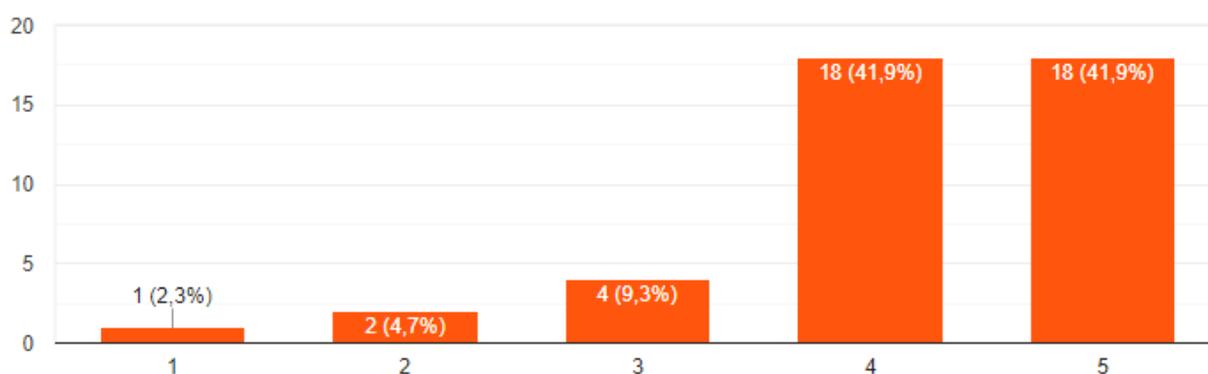
43 risposte



Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi esterni?

 Copia

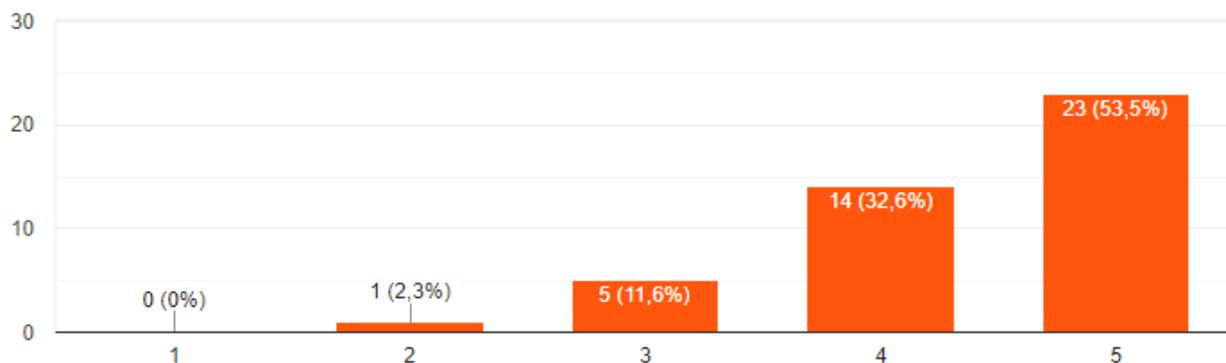
43 risposte



Come valuta l'attenzione prestata all'igiene degli spazi?

 Copia

43 risposte



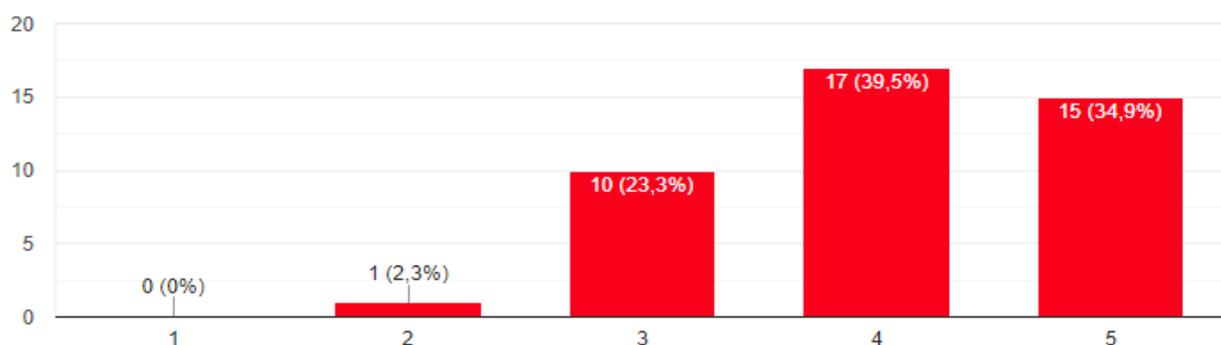
La valutazione del momento del pranzo è positiva, l'unica osservazione pervenuta fa riferimento al fatto che in rare occasioni il menù programmato veniva variato.

VALUTAZIONE DEL MOMENTO DEL PRANZO

Come valuta la qualità del menù?

 Copia

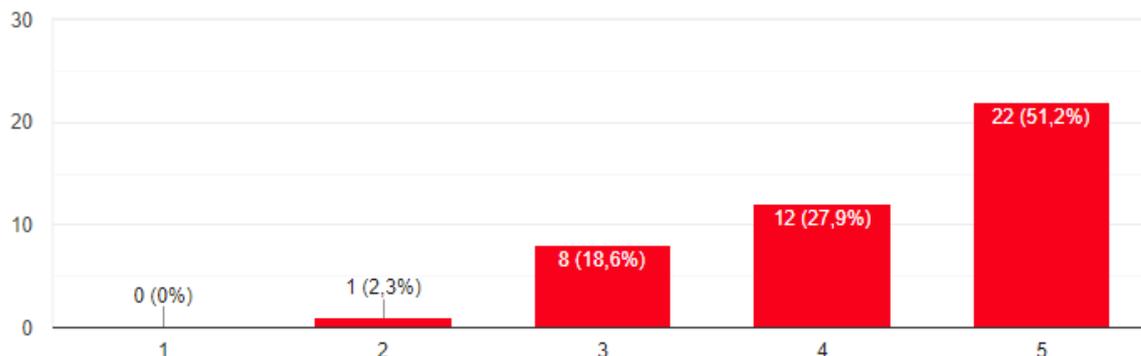
43 risposte



Come valuta l'organizzazione del momento del pranzo?

Copia

43 risposte



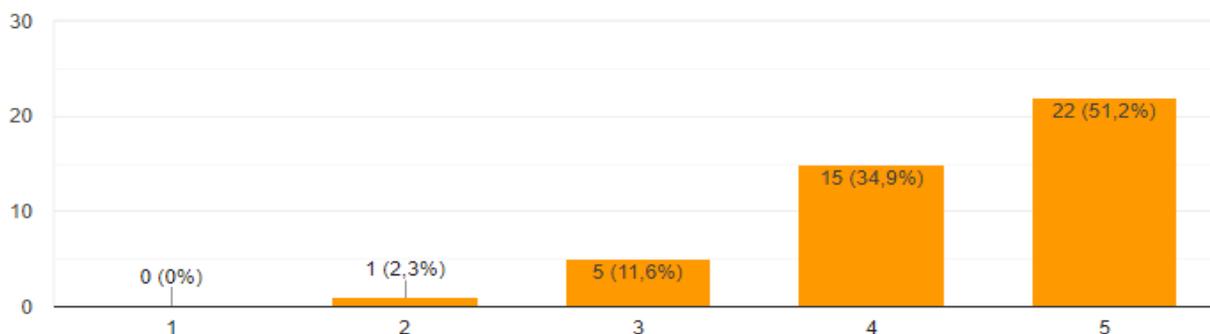
L'esperienza vissuta dal proprio bambino nei Servizi evidenzia un'alta soddisfazione da parte dei genitori, in particolare per il rapporto del bambino con le educatrici e i suoi pari, ma anche per il rispetto dei suoi bisogni e peculiarità nella gestione della quotidianità, delle routine e degli spazi. Come si evidenzia dal grafico, una piccola percentuale di insoddisfazione riguarda le proposte di attività (laboratori, proposte di gioco, letture...) che si esplica nella domanda aperta le Famiglie: chiedono una maggiore condivisione tra educatrici e Famiglie sulle attività che si svolgono durante la giornata.

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DEL BAMBINO NEL SERVIZIO

Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri bambini?

Copia

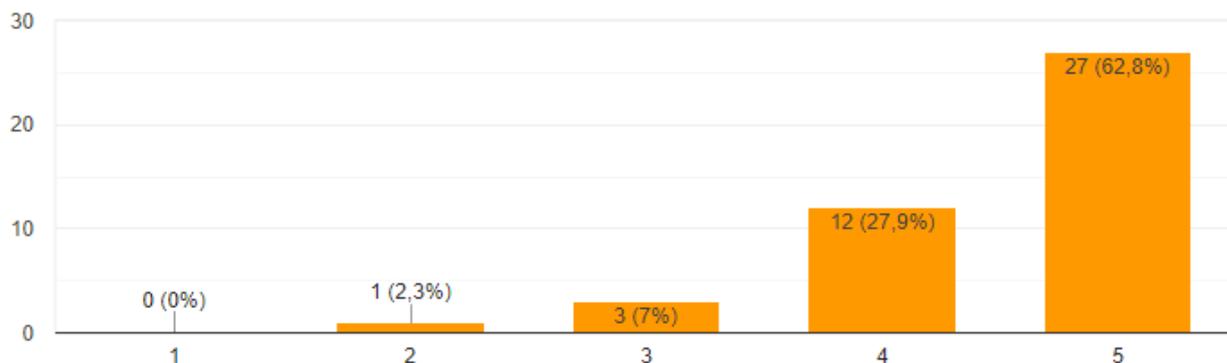
43 risposte



Come valuta il rapporto del suo bambino con le educatrici?

 Copia

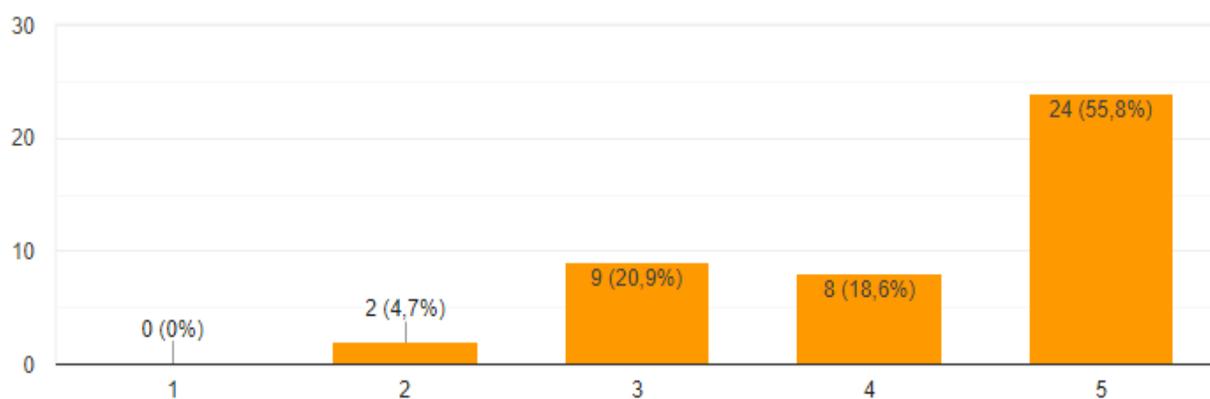
43 risposte



Come valuta il rispetto dei bisogni delle diverse fasce di età e delle caratteristiche di ogni bambino?

 Copia

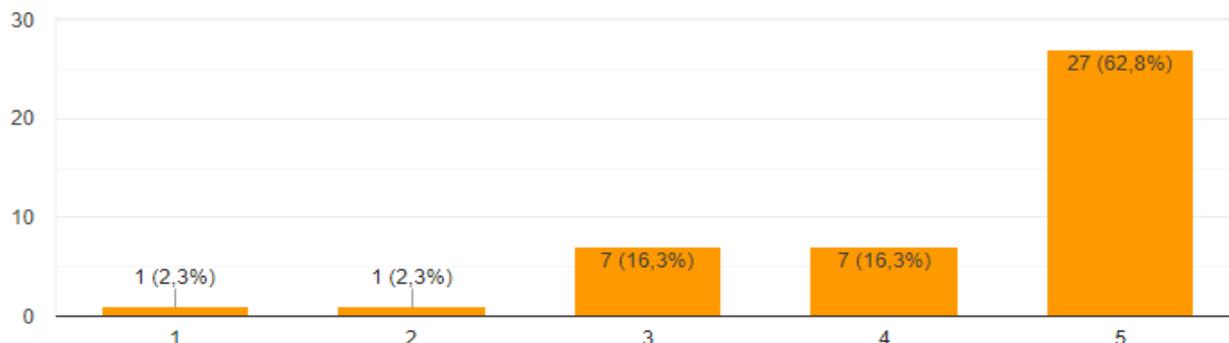
43 risposte



Come valuta le proposte di gioco, attività, letture, laboratori,...?

Copia

43 risposte



Il **rapporto con le educatrici**, in particolare la loro capacità di ascolto individuale, appare soddisfacente, anche l'adulto trova nell'educatrice un punto di riferimento, se pur in percentuale minore, emerge da parte di alcune famiglie una fatica a rapportarsi in maniera positiva con alcune educatrici: *"Sicuramente le educatrici del nido a livello professionale sono molto brave. Non sempre però nel rapporto con il genitore mi sono sentita a mio agio"*.

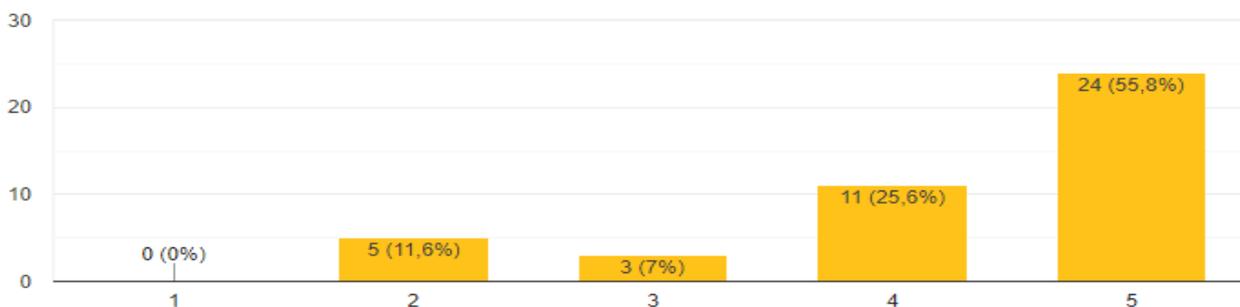
La descrizione della giornata condivisa dal racconto delle educatrici restituisce chiaramente alle famiglie la vita all'interno del Servizio ma alcune famiglie hanno manifestato il bisogno di avere maggiori comunicazione rispetto alla vita quotidiana nel nido, suggerendo di *"Potere avere più tempo per discutere di quello che hanno fatto durante la giornata"* e *"Piu coinvolgimento delle famiglie"*.

VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LE EDUCATRICI

Come valuta la capacità di accoglienza e di ascolto individuale?

Copia

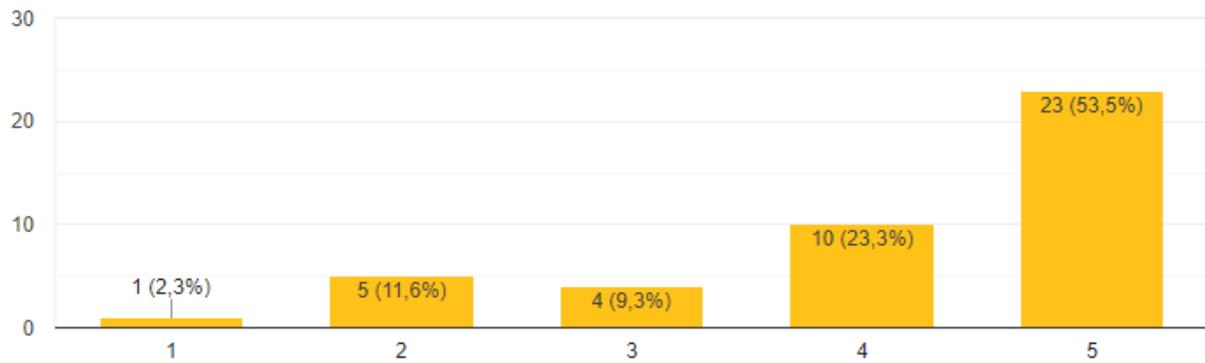
43 risposte



Come valuta il racconto e la presentazione della vita al nido?

 Copia

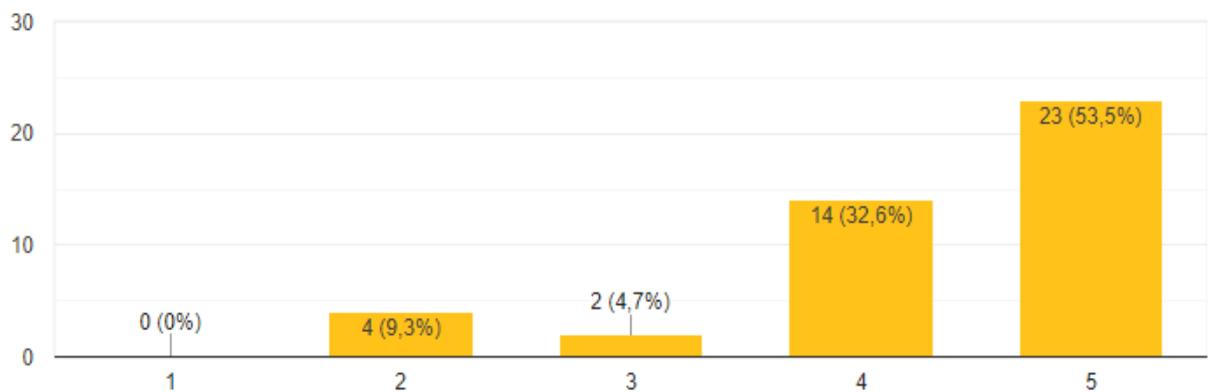
43 risposte



Come valuta l'intervento sul bambino?

 Copia

43 risposte



I genitori dichiarano che i **momenti di incontro con altre famiglie** rappresentano un momento importante perché dà loro la possibilità di vivere il Servizio in maniera più attiva, dà modo di condividere del tempo con il proprio bambino ed altri utenti adulti; crea occasioni di confronto e condivisione per comprendere meglio il significato del comportamento dei bambini ed è un'occasione per le famiglie di ampliare la propria rete di relazioni extra-famigliari.

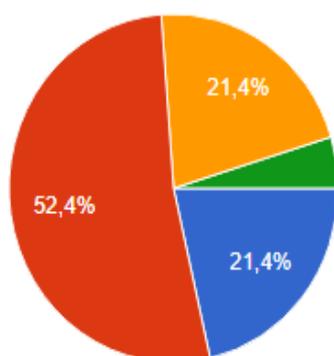
Rispetto agli anni precedenti la pandemia, anche quest'anno a causa dei protocolli attuati per la limitazione dei contagi da Sars-Covid19 le occasioni di incontro con le famiglie sono state limitate, ci si aspettava quindi l'emergere di una richiesta di maggiori momenti di condivisione da parte delle famiglie.

I MOMENTI DI INCONTRO CON LE ALTRE FAMIGLIE

Rappresentano un momento importante per:

42 risposte

 Copia



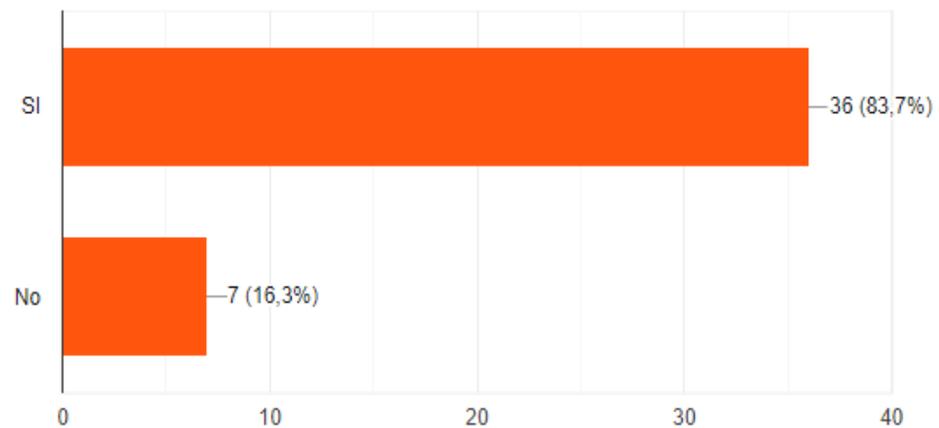
- parlare del proprio bambino
- ascoltare le esperienze degli altri
- stare al nido con il proprio bambino e le altre famiglie
- ampliare le conoscenze/frequentazioni

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

E' aumentata la comprensione del significato del comportamento del suo bambino?

 Copia

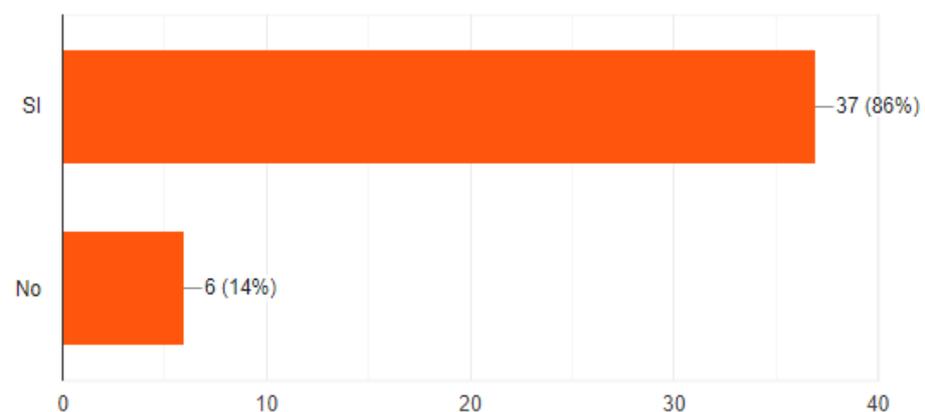
43 risposte



Si sente più sicuro/a nel ruolo di genitore?

 Copia

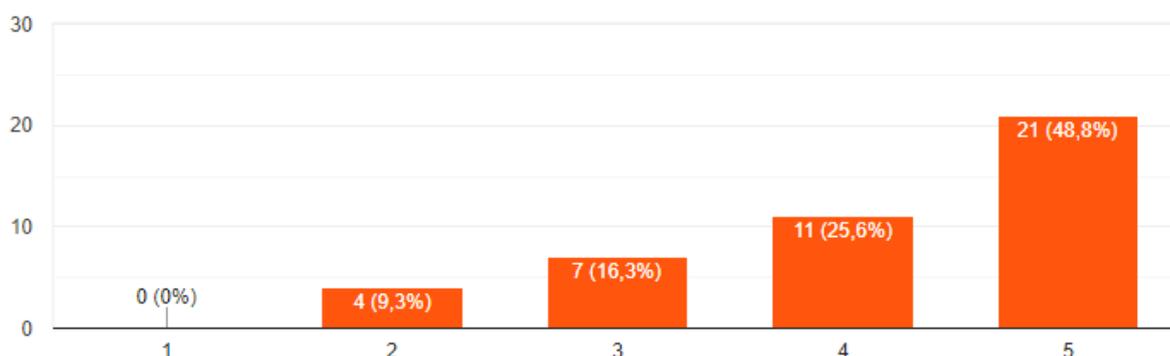
43 risposte



Come valuta l'intervento negli incontri con le famiglie?

 Copia

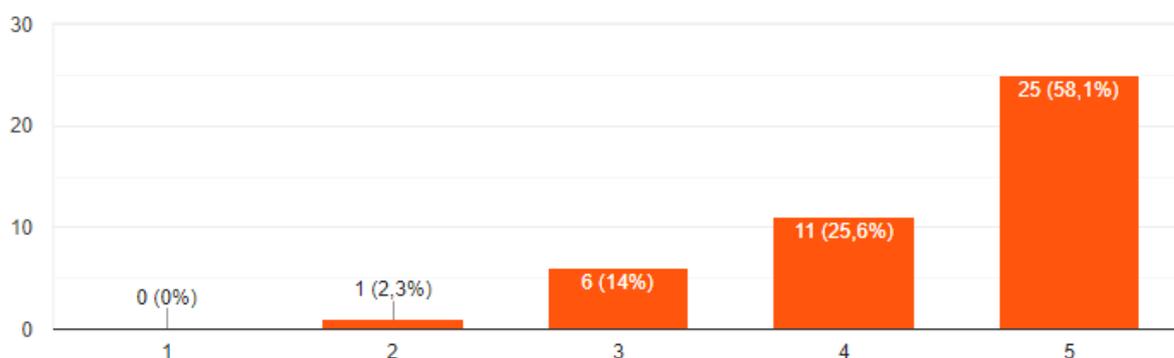
43 risposte



Come valuta nel suo complesso il servizio offerto?

 Copia

43 risposte



CONSIDERAZIONI FINALI Nel complesso la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie per l'anno educativo 2021/22, nonostante le restrizioni applicate nella conduzione dei servizi e legati alle misure anticontagio, rimane più che positivo. La stragrande maggioranza delle risposte si attesta sui punteggi più alti (4 e 5) corrispondenti ad una elevata soddisfazione per i servizi resi.