



SERVIZIO NIDI D'INFANZIA e SEZIONE PRIMAVERA ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ANNO EDUCATIVO 2023/24

STRUTTURAZIONE DELL'INDAGINE

Per valutare la soddisfazione degli utenti iscritti al Servizio Nido di Infanzia e alla Sezione Primavera nell'anno 2023-24, ogni famiglia iscritta al Servizio è stata invitata a compilare un questionario anonimo tramite Google Drive.

Il questionario è stato suddiviso in 4 Sezioni:

1. Servizi amministrativi
2. Strutture
3. Momento del pranzo
4. Esperienza del bambino e della famiglia nel servizio

Nella **prima sezione** del questionario per valutare i Servizi Amministrativi si è chiesto quanto questi abbiano garantito un supporto alle famiglie rispetto alla disponibilità, cortesia e alla chiarezza delle informazioni erogate.

Nella **seconda Sezione** per valutare strutture si è richiesto di esprimere un giudizio sugli spazi rispetto all'organizzazione, alla funzionalità e alla cura.

Nella **terza Sezione** si è richiesto di valutare il momento del pranzo rispetto alla qualità del menu e dell'organizzazione del momento del pasto.

Nella **quarta Sezione** viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione rispetto all'esperienza del proprio bambino al Nido, al rapporto della famiglia con le educatrici e alla condivisione dell'esperienza con le altre famiglie che frequentavano il servizio.

Per meglio approfondire l'efficacia del servizio rispetto agli obiettivi dell'area prima infanzia e alla visione comune tra i suoi servizi, si è chiesto all'utente se la propria comprensione del significato dei comportamenti dei bambini era migliorata e se si sentiva più sicuro nel suo ruolo educativo.

Ogni tematica è stata approfondita da più voci per le quali si è chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione secondo una scala di punteggio che va dal 1 a 5 (dove 1 esprime mancanza di soddisfazione e 5 la piena soddisfazione).

I questionari raccolti sono 50 corrispondenti al 47% delle 108 famiglie frequentanti, così suddivise:

- 18 Famiglie su 42 iscritte nel Nido Jenner
- 24 Famiglie su 38 iscritte nel Nido Monteverdi
- 5 Famiglie su 14 iscritte nel Nido Sabin
- 4 Famiglie su 14 iscritte nella Sezione Primavera

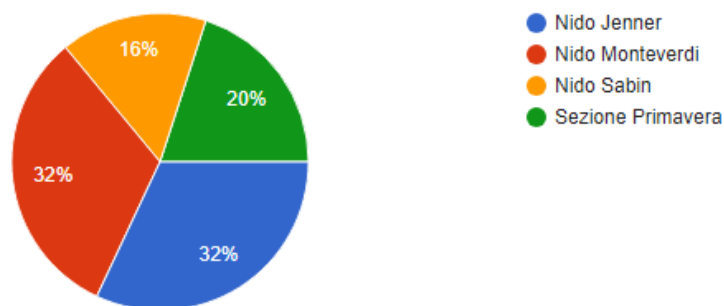
La ripartizione percentuale delle 50 risposte pervenute è rappresentata nel grafico seguente:

INFORMAZIONI GENERALI

SERVIZIO FREQUENTATO

50 risposte

Copia



RIVELAZIONE DEI DATI

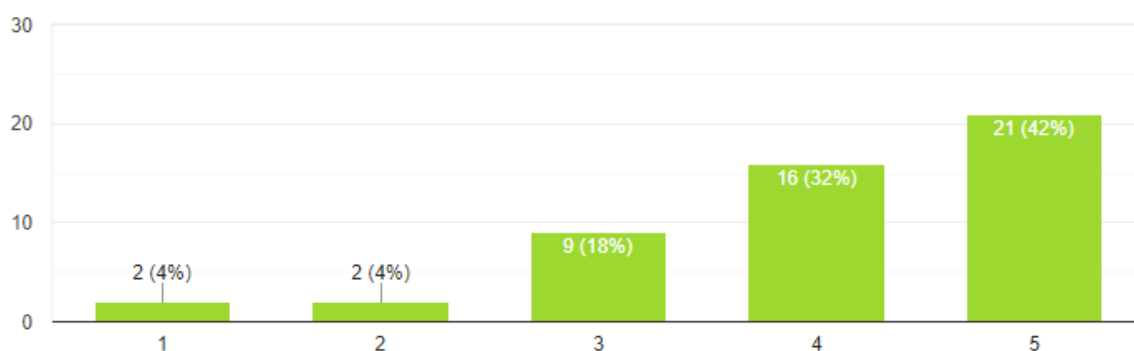
La valutazione dei servizi amministrativi, come supporto alle famiglie nella fase di iscrizione e in generale in termini di cortesia ed accoglienza del personale appare nel complesso con un grado di soddisfazione soddisfacente.

VALUTAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

Come valuta la semplicità, chiarezza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione?

Copia

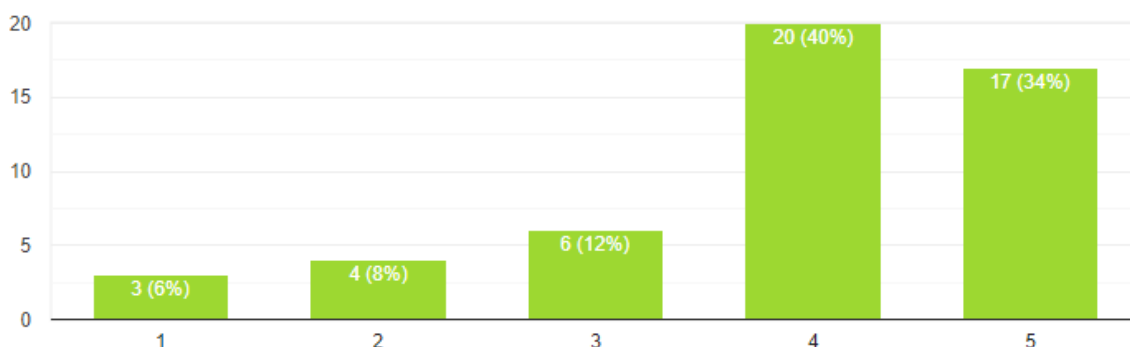
50 risposte



Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità all'ascolto del personale amministrativo?

 Copia

50 risposte



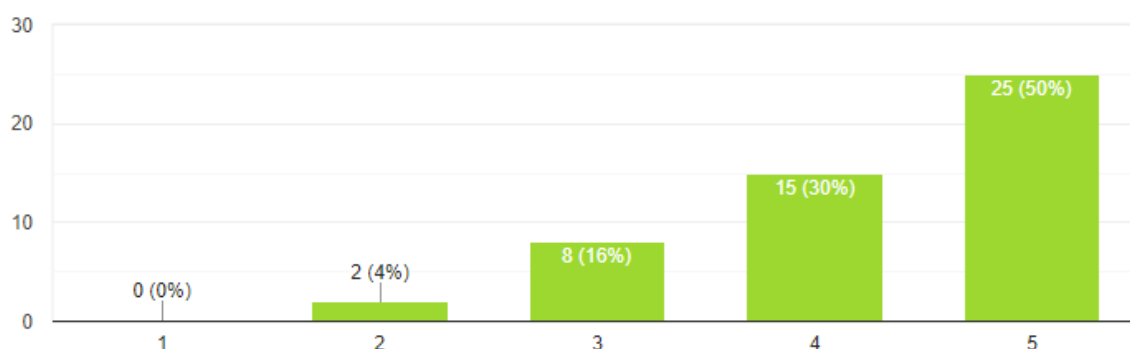
Nella **Valutazione delle strutture** le famiglie hanno valutato in maniera positiva gli spazi secondo un criterio di funzionalità e cura. Come si evidenzia dal grafico una piccola percentuale di mancanza di soddisfazione riguarda gli spazi esterni; nella domanda aperta le famiglie suggeriscono di sfruttare maggiormente i giardini attrezzandoli e rendendoli più vivibili (ombreggiamento e attrezzature/giochi)

VALUTAZIONE DELLE STRUTTURE

Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi interni?

 Copia

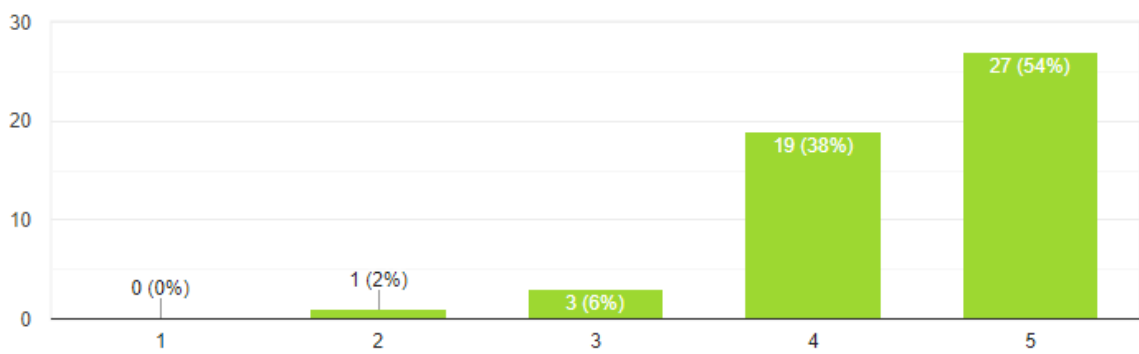
50 risposte



Come valuta l'attenzione prestata all'igiene degli spazi?

 Copia

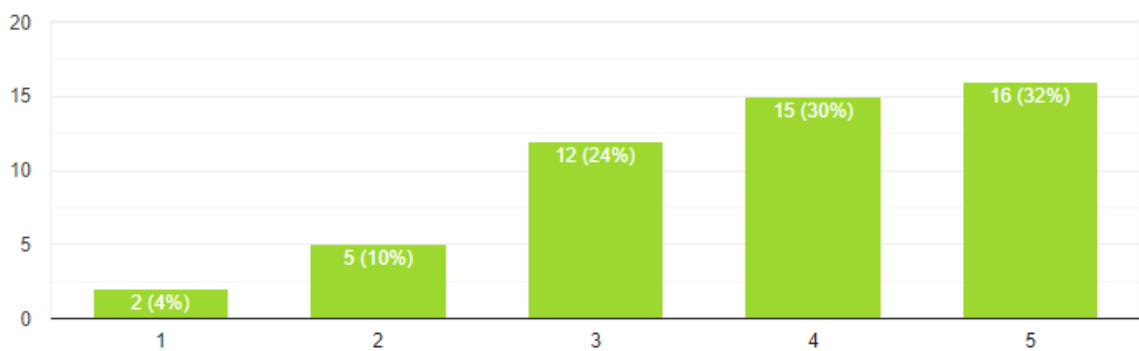
50 risposte



Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi esterni?

 Copia

50 risposte



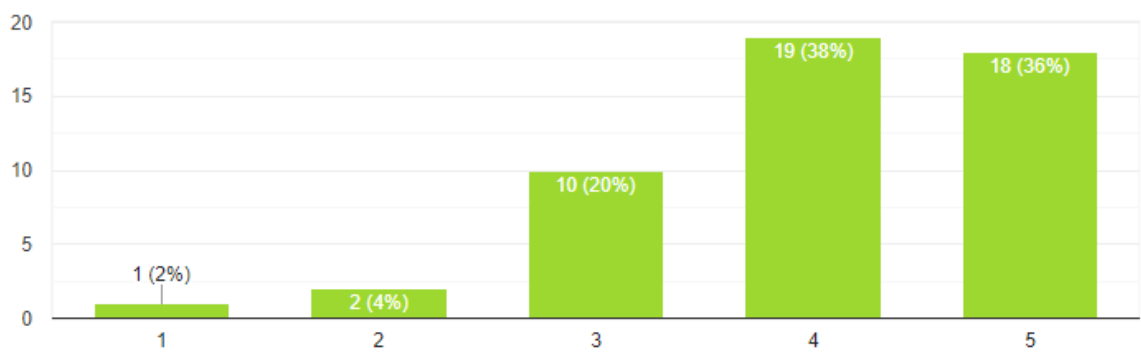
La valutazione del momento del pranzo è positiva, nella domanda aperta sono pervenute due osservazioni con la richiesta di differenziare il menù soprattutto nel periodo estivo.

VALUTAZIONE DEL MOMENTO DEL PRANZO

Come valuta la qualità del menù?

Copia

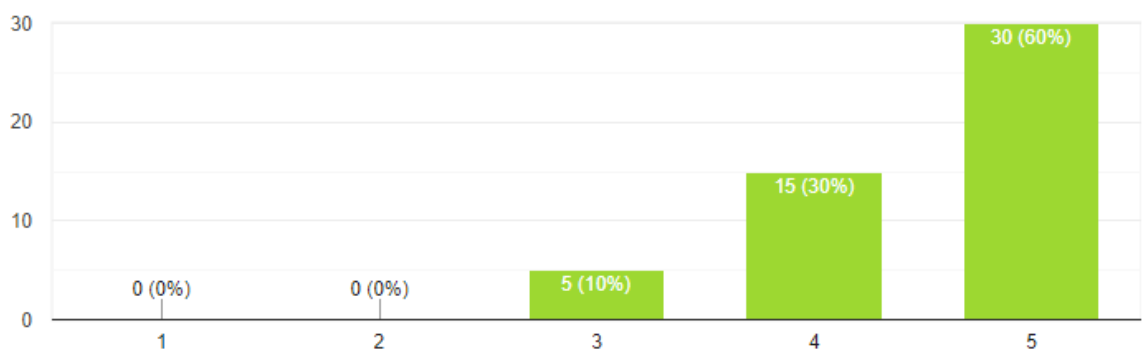
50 risposte



Come valuta l'organizzazione del momento del pranzo?

Copia

50 risposte



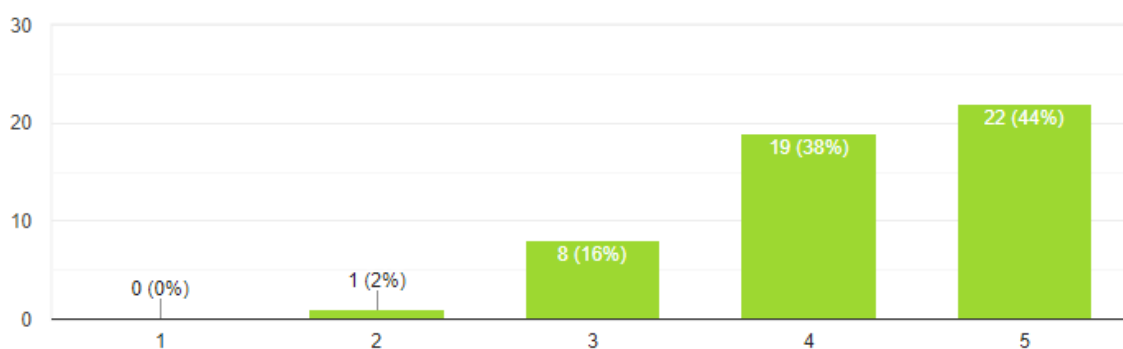
L'esperienza vissuta dal proprio bambino nei Servizi evidenzia un'alta soddisfazione da parte dei genitori, in particolare per il rapporto del bambino con le educatrici e i suoi pari, ma anche per il rispetto dei suoi bisogni e peculiarità nella gestione della quotidianità, delle routine e degli spazi.

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DEL BAMBINO NEL SERVIZIO

Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri bambini?

 Copia

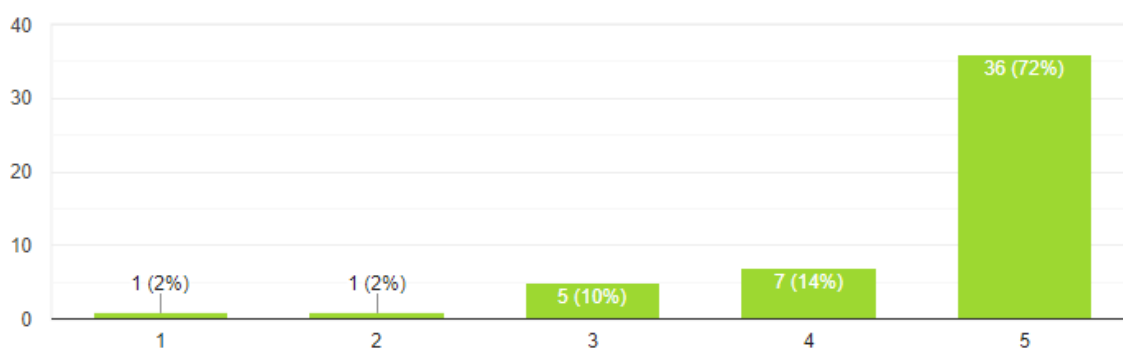
50 risposte



Come valuta il rapporto del suo bambino con le educatrici?

 Copia

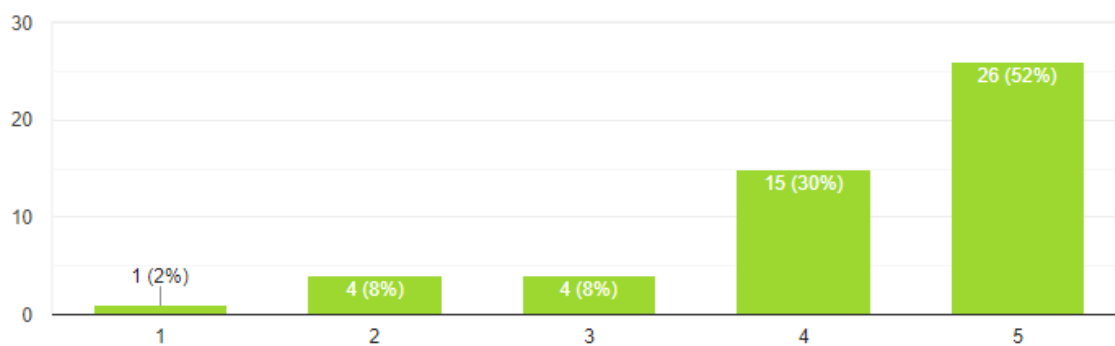
50 risposte



Come valuta il rispetto dei bisogni delle diverse fasce di età e delle caratteristiche di ogni bambino?

 Copia

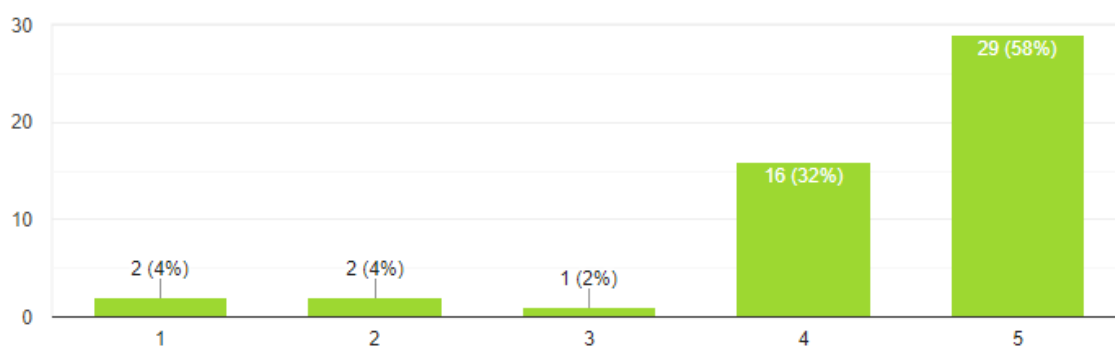
50 risposte



Come valuta le proposte di gioco, attività, letture, laboratori,...?

 Copia

50 risposte



Il **rapporto con le educatrici**, in particolare la loro capacità di ascolto individuale, appare soddisfacente, anche l'adulto trova nell'educatrice un punto di riferimento, se pur in percentuale minore, emerge da parte di alcune famiglie una fatica a rapportarsi in maniera positiva con alcune educatrici.

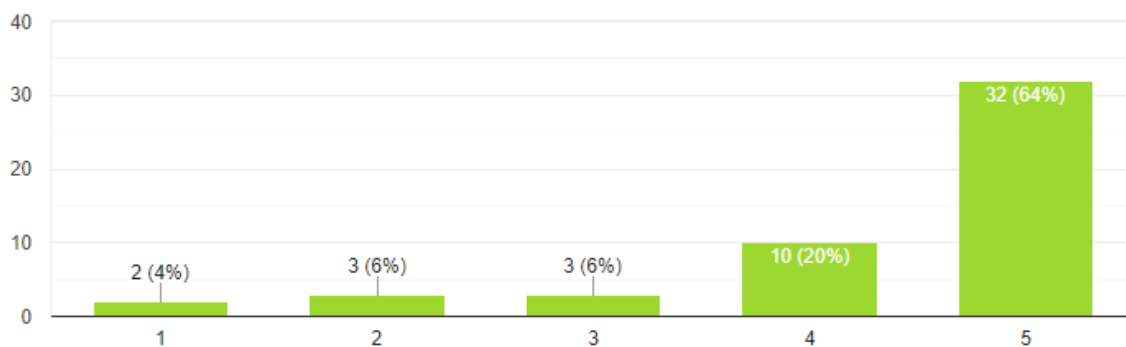
La descrizione del racconto della giornata all'interno del Servizio viene restituita alle famiglie in maniera chiara.

VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LE EDUCATRICI

Come valuta la capacità di accoglienza e di ascolto individuale?

 Copia

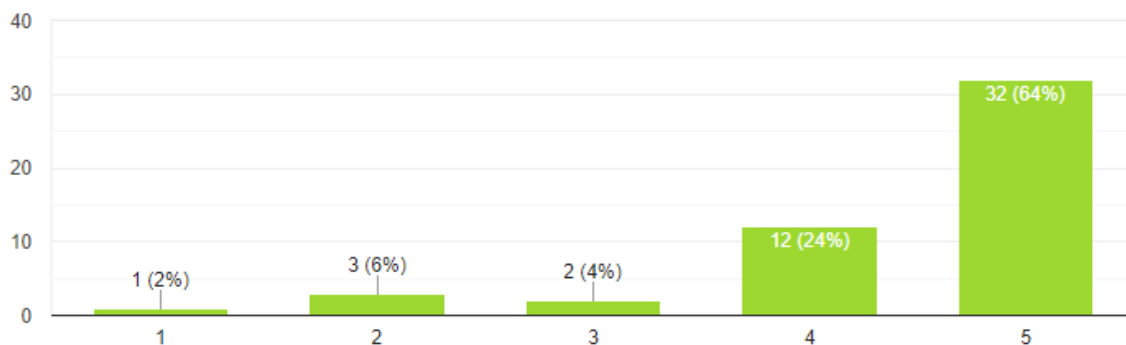
50 risposte



Come valuta l'intervento sul bambino?

 Copia

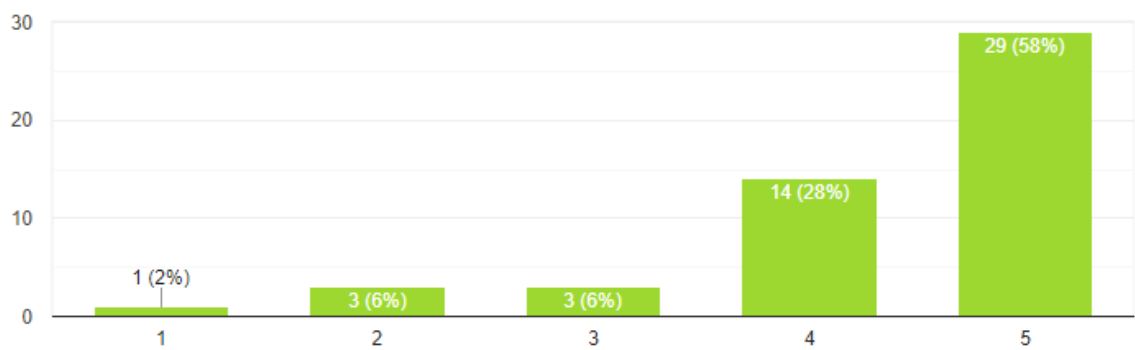
50 risposte



Come valuta l'intervento negli incontri con le famiglie?

 Copia

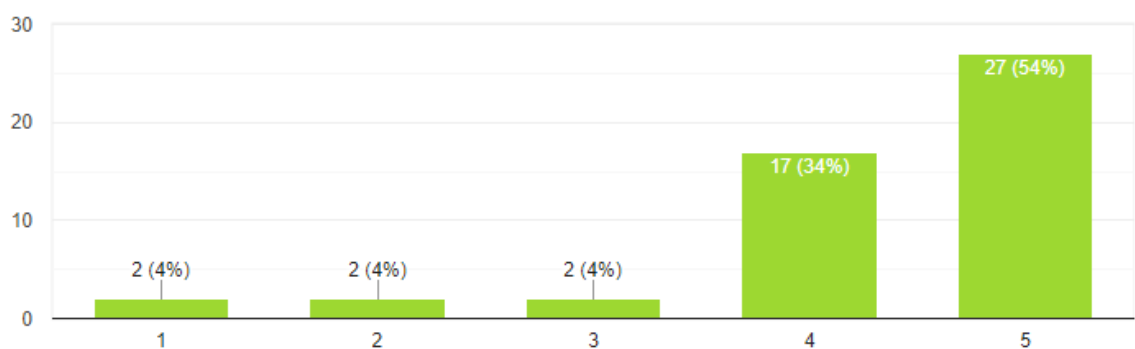
50 risposte



Come valuta il racconto e la presentazione del progetto educativo al nido?

 Copia

50 risposte



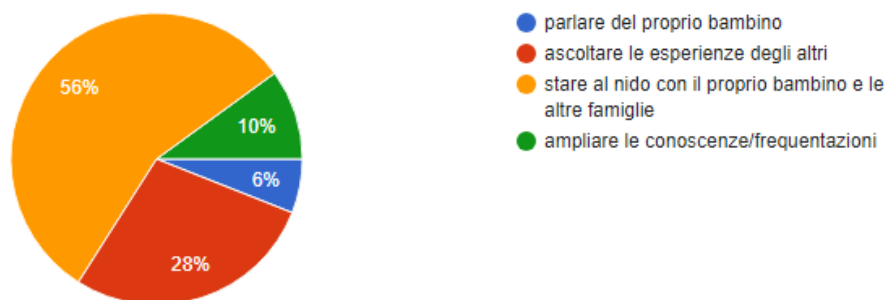
I genitori dichiarano che i **momenti di incontro con altre famiglie** rappresentano un momento importante perché dà loro la possibilità di vivere il Servizio in maniera più attiva, dà modo di condividere del tempo con il proprio bambino ed altri utenti adulti; crea occasioni di confronto e condivisione per comprendere meglio il significato del comportamento dei bambini ed è un'occasione per le famiglie di ampliare la propria rete di relazioni extra-famigliari. Nelle risposte aperte suggeriscono di aumentare i momenti di incontro durante l'anno, anche in piccoli gruppi, per favorire l'integrazione tra famiglie.

I MOMENTI DI INCONTRO CON LE ALTRE FAMIGLIE

Rappresentano un momento importante per:

50 risposte

 Copia

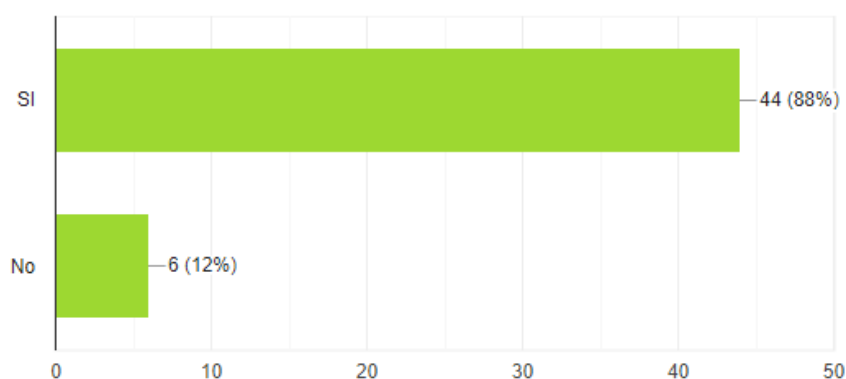


VALUTAZIONE COMPLESSIVA

E' aumentata la comprensione del significato del comportamento del suo bambino?

50 risposte

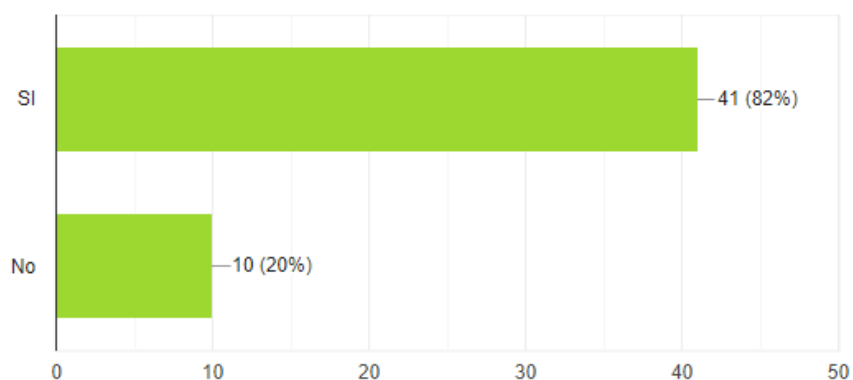
 Copia



Si sente più sicuro/a nel ruolo di genitore?

 Copia

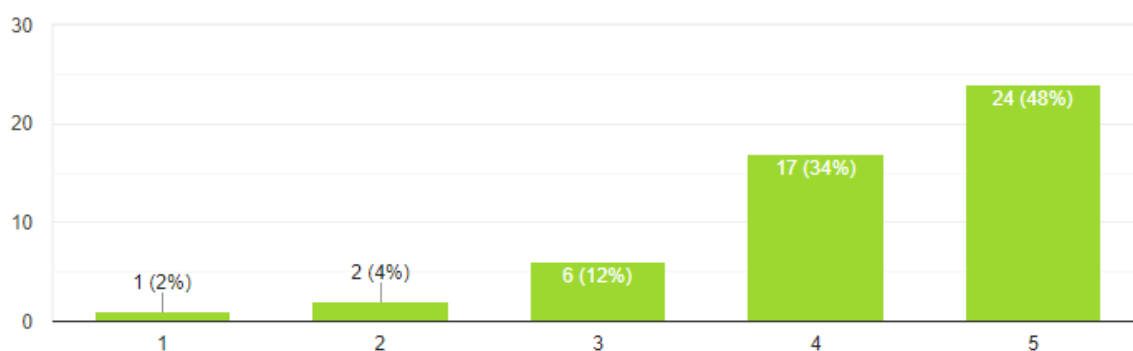
50 risposte



Come valuta nel suo complesso il servizio offerto?

 Copia

50 risposte



CONSIDERAZIONI FINALI Nel complesso la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie per l'anno educativo 2023/24 è positivo. La stragrande maggioranza delle risposte si attesta sui punteggi più alti (4 e 5) corrispondenti ad una elevata soddisfazione per i servizi resi.