



## SERVIZIO CENTRI PRIMA INFANZIA Pianeta Famiglia e Parcolaboratorio0/3

### ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ANNO EDUCATIVO 2023/24

Per valutare la soddisfazione degli utenti iscritti al Servizio Centro Prima Infanzia nell'anno 2023-24, nel mese di maggio ogni famiglia iscritta al Servizio è stata invitata a compilare un questionario anonimo tramite Google Drive.

Il questionario è stato suddiviso in 6 Sezioni:

1. Servizi amministrativi
2. Strutture
3. Esperienza del bambino nel Servizio
4. Rapporto con le Educatrici
5. Rapporto con gli altri adulti
6. Valutazione complessiva

Nella **prima Sezione** del questionario per valutare i Servizi Amministrativi si è chiesto quanto questi abbiano garantito un supporto alle famiglie rispetto alla disponibilità, cortesia e alla chiarezza delle informazioni erogate.

Nella **seconda Sezione** per valutare strutture si è richiesto di esprimere un giudizio sugli spazi rispetto all'organizzazione, alla funzionalità e alla cura.

Nella **terza Sezione** viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione rispetto al valore dell'esperienza del proprio bambino valutando le proposte rivolte e il rapporto con le educatrici, gli altri bambini e gli altri adulti presenti nel Servizio.

Nella **quarta Sezione** viene chiesto agli utenti di esprimere la propria soddisfazione sugli interventi delle educatrici nel gruppo degli adulti dando rilevanza all'accoglienza, l'ascolto individuale e di gruppo.

Nella **quinta Sezione** viene chiesto di esprimere un giudizio sul rapporto e le relazioni create con gli altri adulti presenti nel servizio.

Nella **sesta Sezione** viene chiesto di esprimere una valutazione rispetto agli obiettivi educativi che l'équipe si pone quotidianamente: la comprensione del significato dei comportamenti dei bambini e una maggior consapevolezza del proprio ruolo educativo (di genitore, nonno o baby sitter).

Ogni tematica è stata approfondita da più voci per le quali si è chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione secondo una scala di punteggio che va dal 1 a 5 (dove 1 esprime mancanza di soddisfazione e 5 la piena soddisfazione).

I questionari raccolti al 15 giugno 2024 sono 25 corrispondenti al 56% delle 45 famiglie frequentanti.

## **RIVELAZIONE DEI DATI**

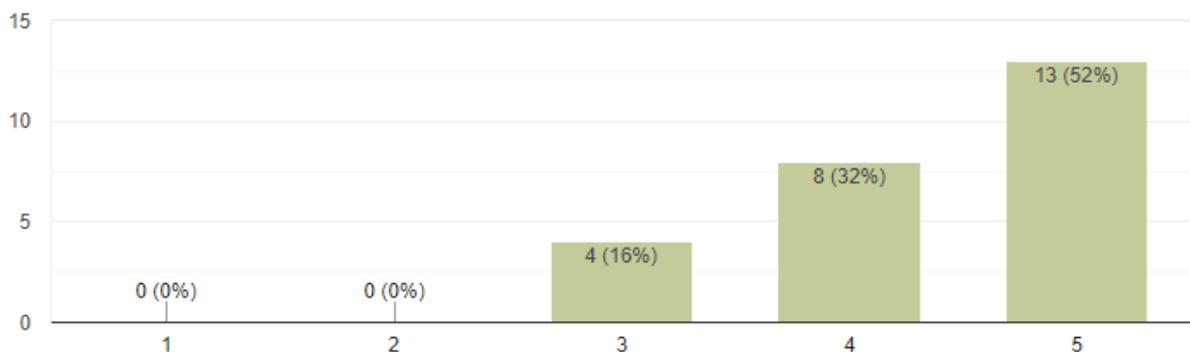
**La valutazione dei servizi amministrativi**, come supporto alle famiglie nella fase di iscrizione e in generale in termini di cortesia ed accoglienza del personale appare nel complesso con un grado di soddisfazione positivo.

### VALUTAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

Come valuta la semplicità, chiarezza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione?

 Copia

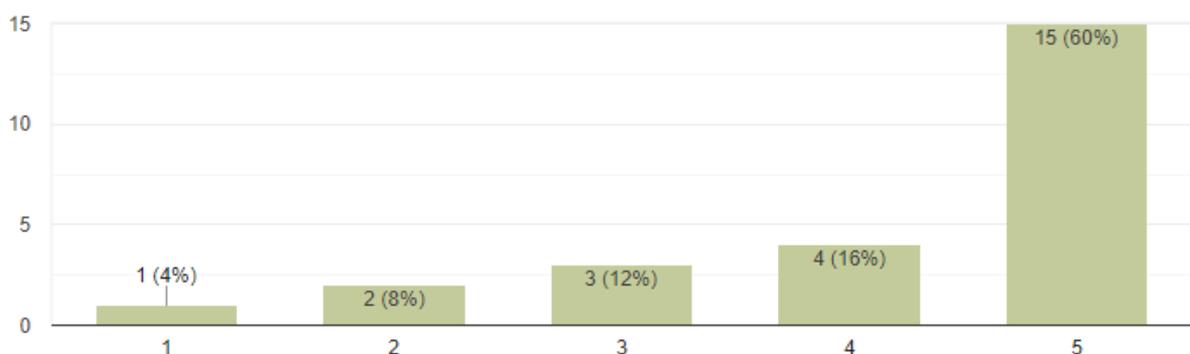
25 risposte



Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità all'ascolto del personale amministrativo?

 Copia

25 risposte



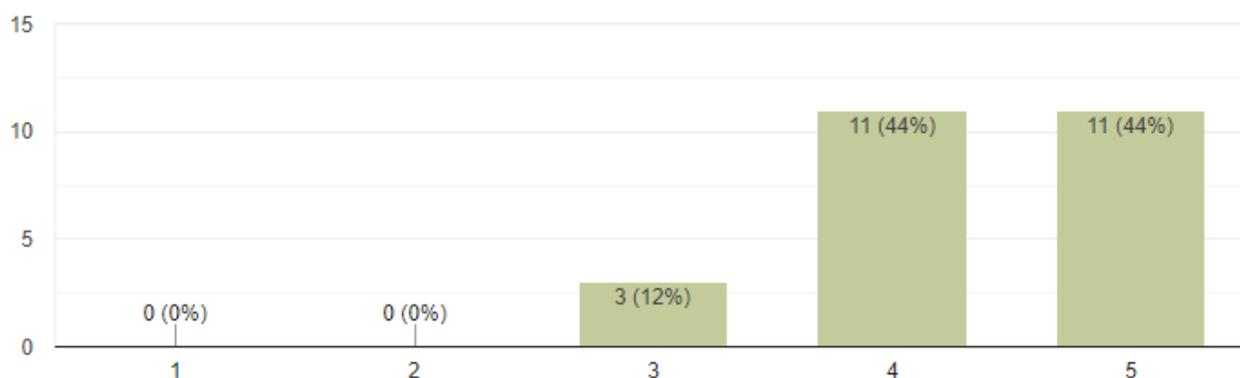
Nella **Valutazione delle strutture** le famiglie hanno valutato in maniera positiva gli spazi secondo un criterio di organizzazione e cura.

## VALUTAZIONE DELLE STRUTTURE

Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi interni?

Copia

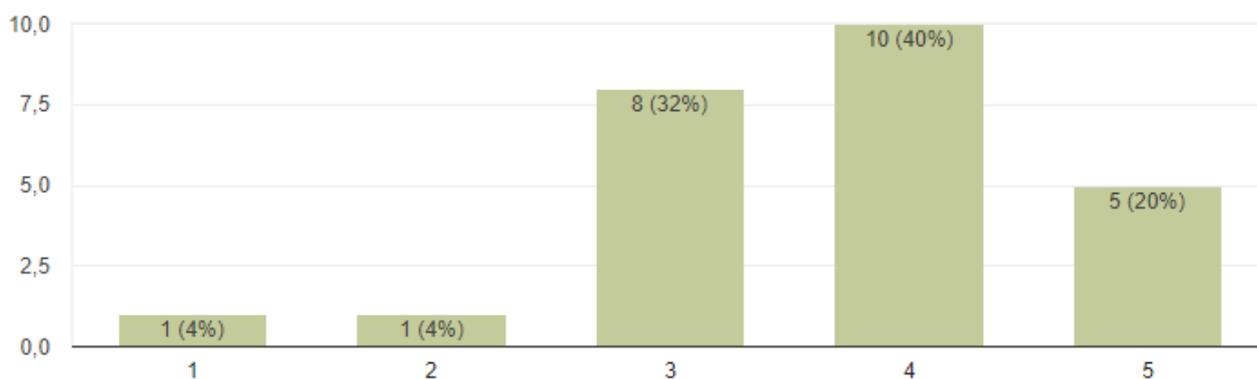
25 risposte



Come valuta l'organizzazione e cura degli spazi esterni?

Copia

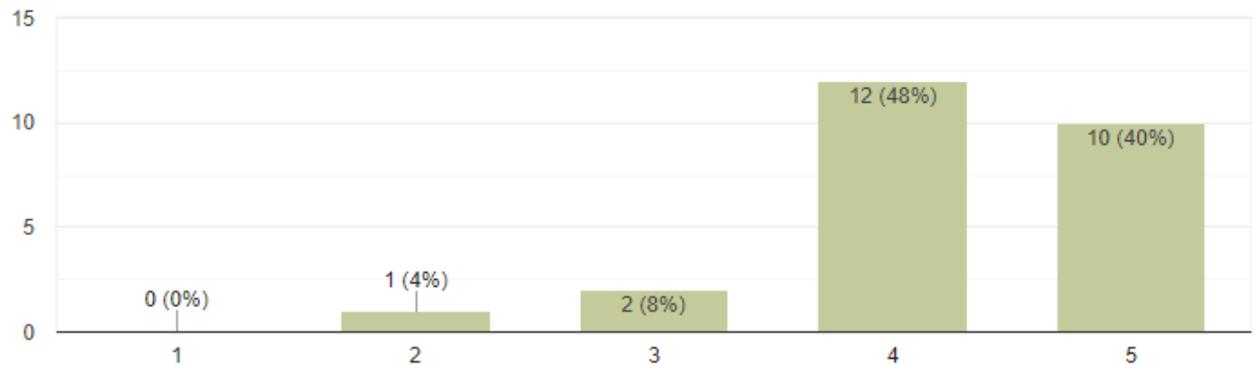
25 risposte



### Come valuta l'attenzione prestata all'igiene degli spazi?

 Copia

25 risposte



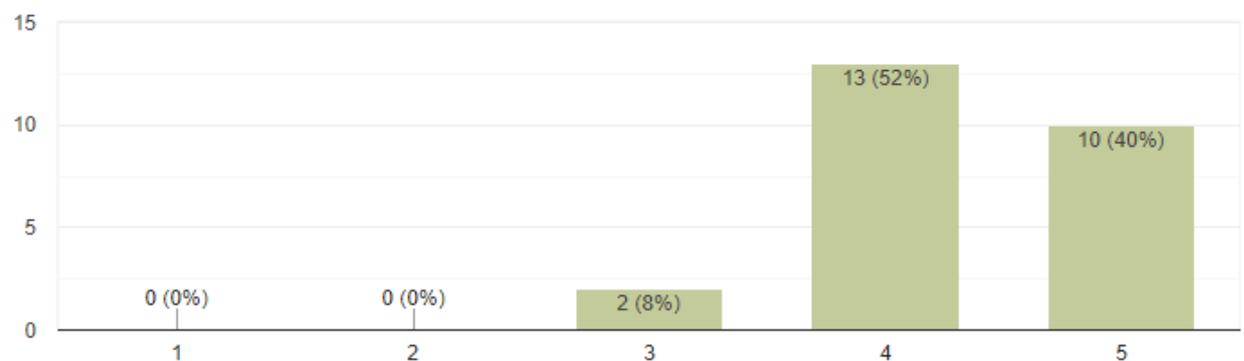
**L'esperienza vissuta dal proprio bambino nei Servizi** evidenzia una buona soddisfazione da parte delle famiglie, in particolare per il rapporto del bambino con le educatrici, i suoi pari e gli altri adulti, ma anche per il rispetto dei suoi bisogni e delle sue caratteristiche nella gestione delle routine della giornata.

### VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DEL BAMBINO NEL SERVIZIO

#### Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri bambini?

 Copia

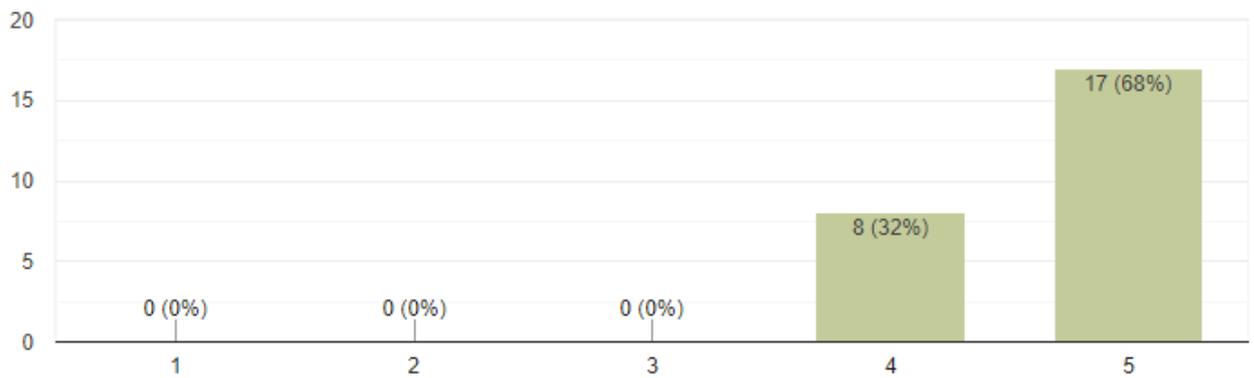
25 risposte



### Come valuta il rapporto del suo bambino con le educatrici?

 Copia

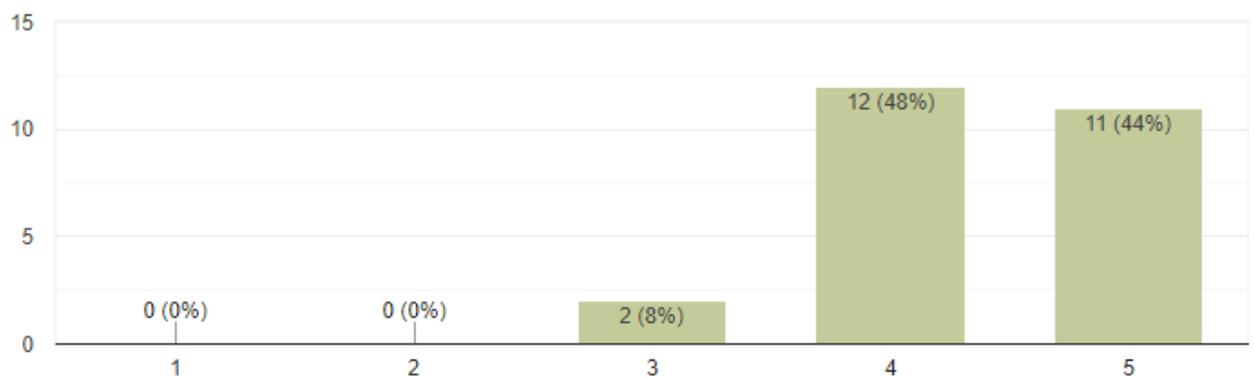
25 risposte



### Come valuta il rapporto del suo bambino con gli altri adulti?

 Copia

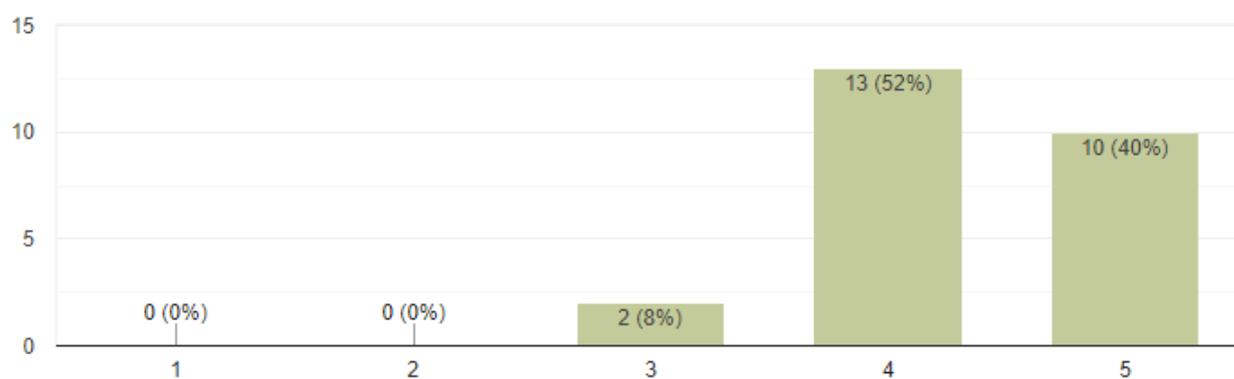
25 risposte



Come valuta il rispetto dei bisogni delle diverse fasce di età e caratteristiche di ogni bambino?

 Copia

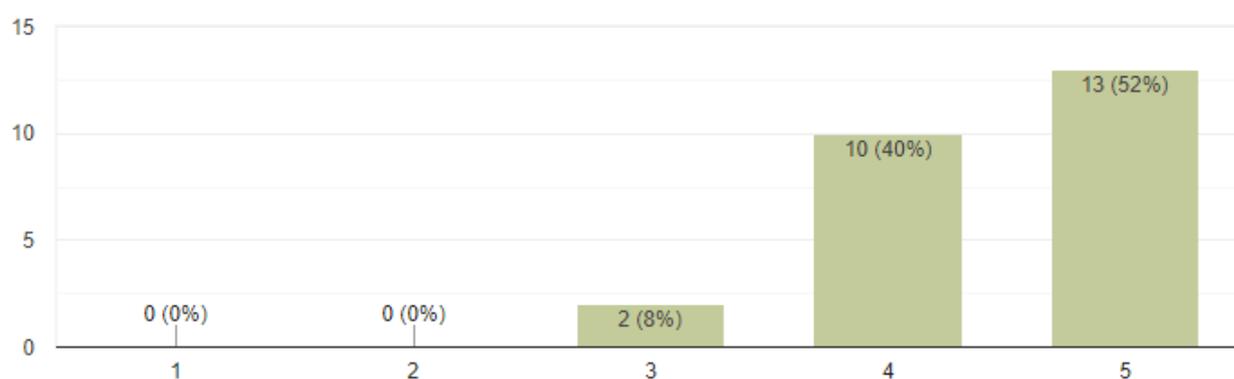
25 risposte



Come valuta le proposte di gioco, attività, letture, laboratori,...?

 Copia

25 risposte



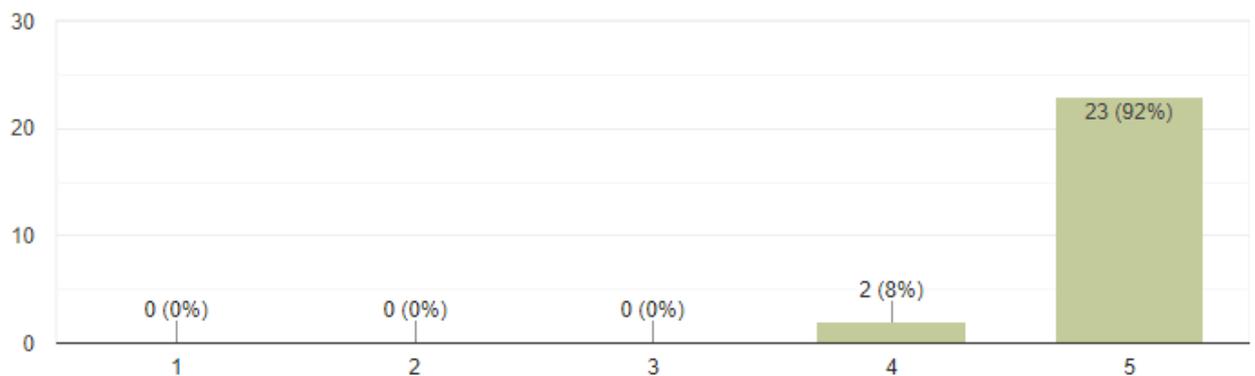
Il **rapporto con le educatrici**, in particolare la loro capacità di ascolto individuale, evidenzia un'ottima soddisfazione da parte dell'adulto che trova nell'educatrice un punto di riferimento rispetto all'accoglienza, all'ascolto e agli interventi individuali e di gruppo.

## RAPPORTO CON LE EDUCATRICI

Quanto sei soddisfatto rispetto alla capacità di accoglienza delle educatrici?

 Copia

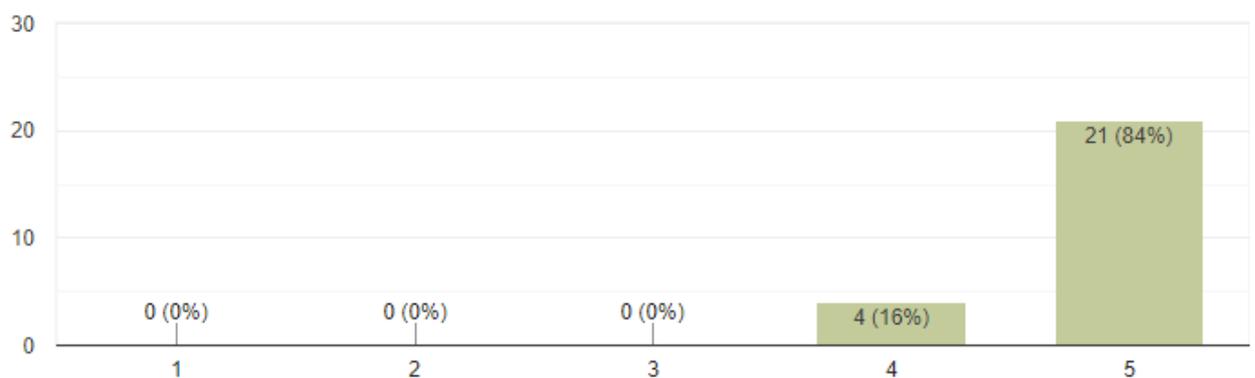
25 risposte



quanto sei soddisfatto rispetto all'ascolto individuale da parte delle educatrici?

 Copia

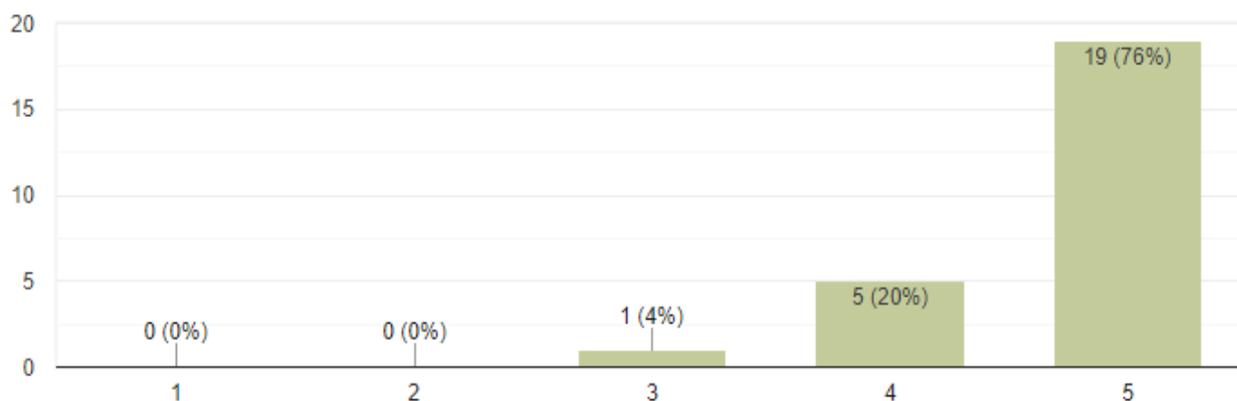
25 risposte



### Quanto sei soddisfatto rispetto all'intervento sul bambino da parte delle educatrici

 Copia

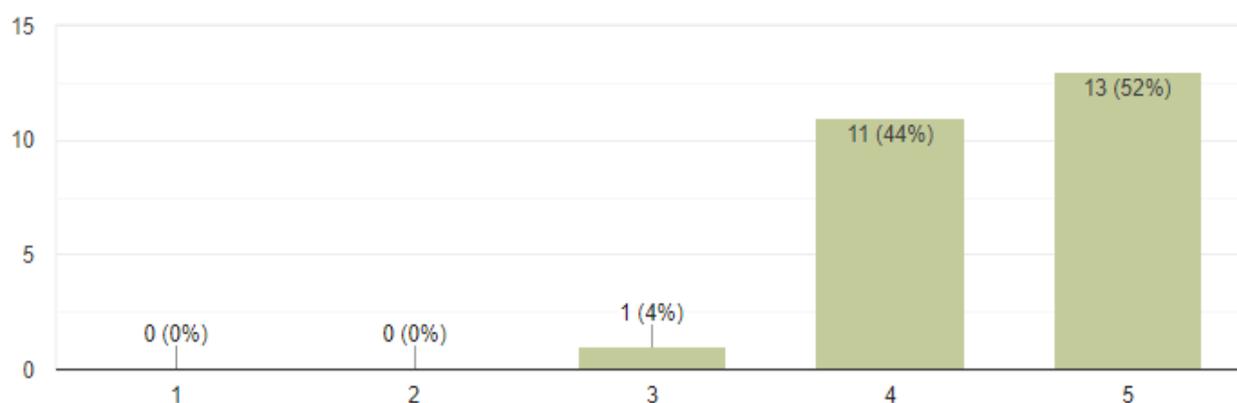
25 risposte



### Quanto sei soddisfatto rispetto agli interventi nella pausa caffè?

 Copia

25 risposte



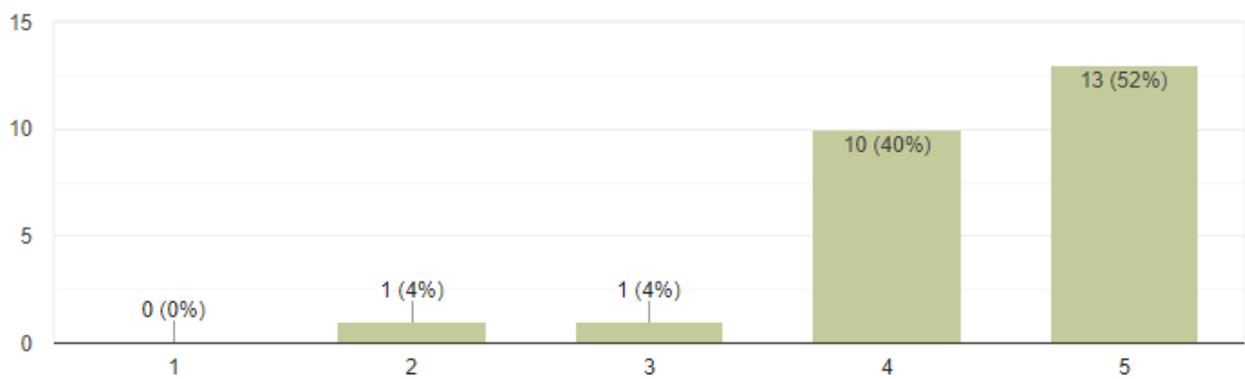
Il **rapporto con gli altri adulti** viene valutato in maniera positiva ed evidenzia come il gruppo di adulti diventi risorsa per ampliare le proprie frequentazioni e supporto nella condivisione di aspetti legati alla genitorialità.

## RAPPORTO CON GLI ALTRI ADULTI

Quanto sei soddisfatto rispetto al clima creatosi nel gruppo?

 Copia

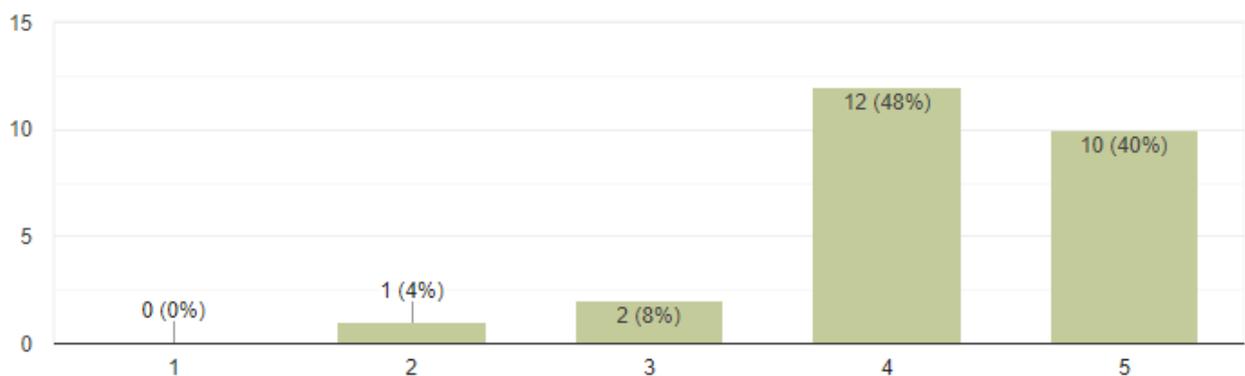
25 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto al tuo senso di appartenenza?

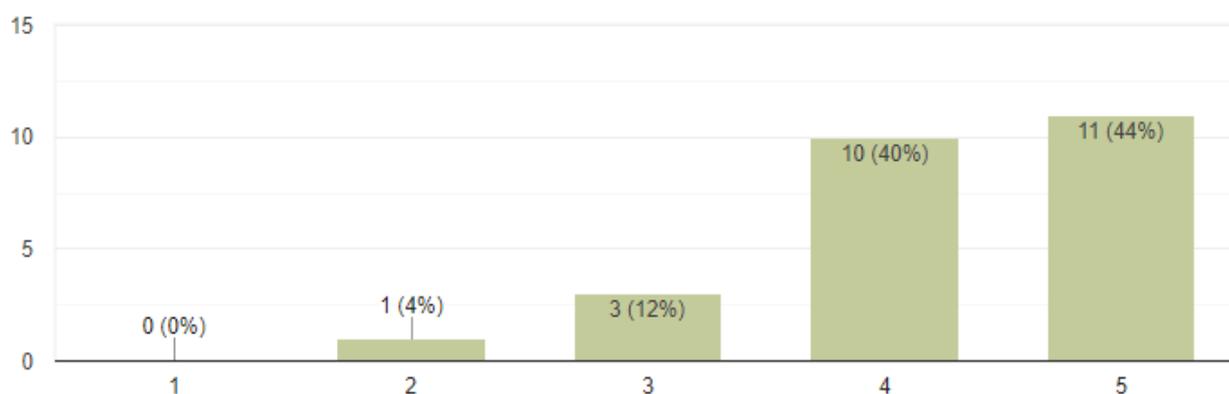
 Copia

25 risposte



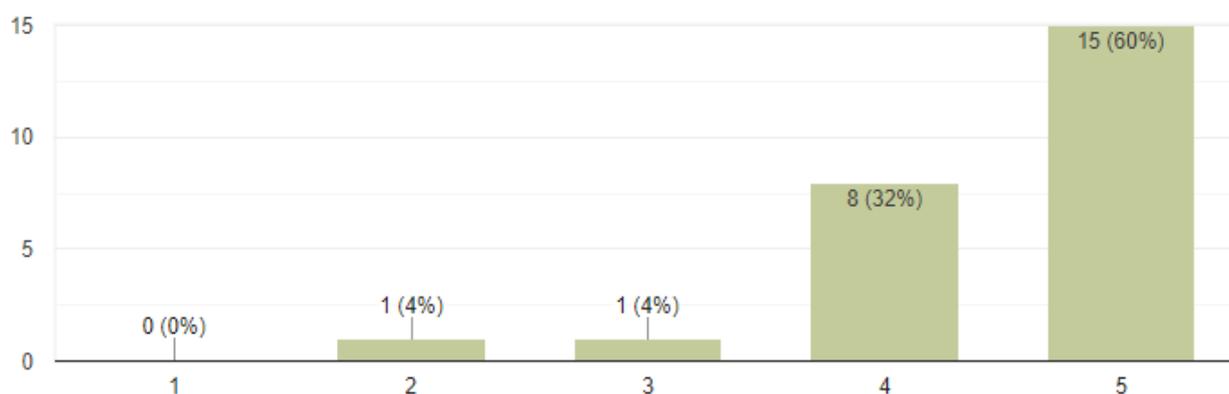
Quanto sei soddisfatto rispetto all'ampliamento delle tue conoscenze/frequentazioni?  Copia

25 risposte



Quanto sei soddisfatto rispetto all'ascolto reciproco creato nel gruppo?  Copia

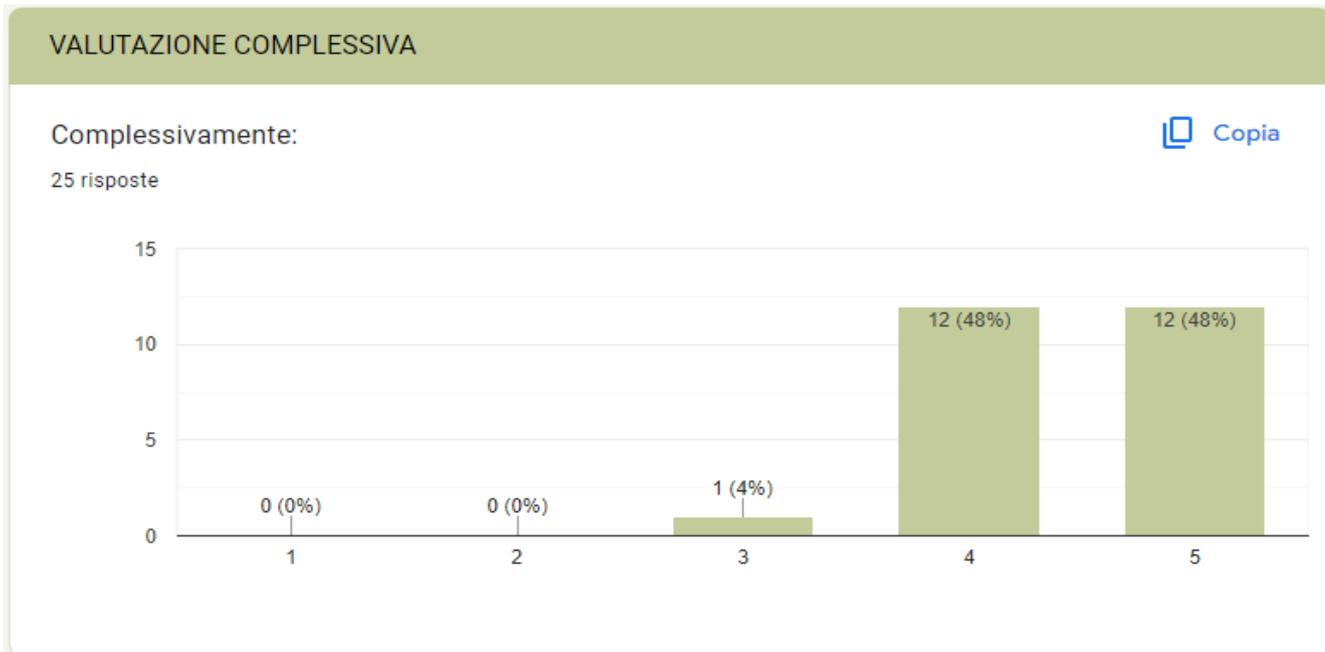
25 risposte



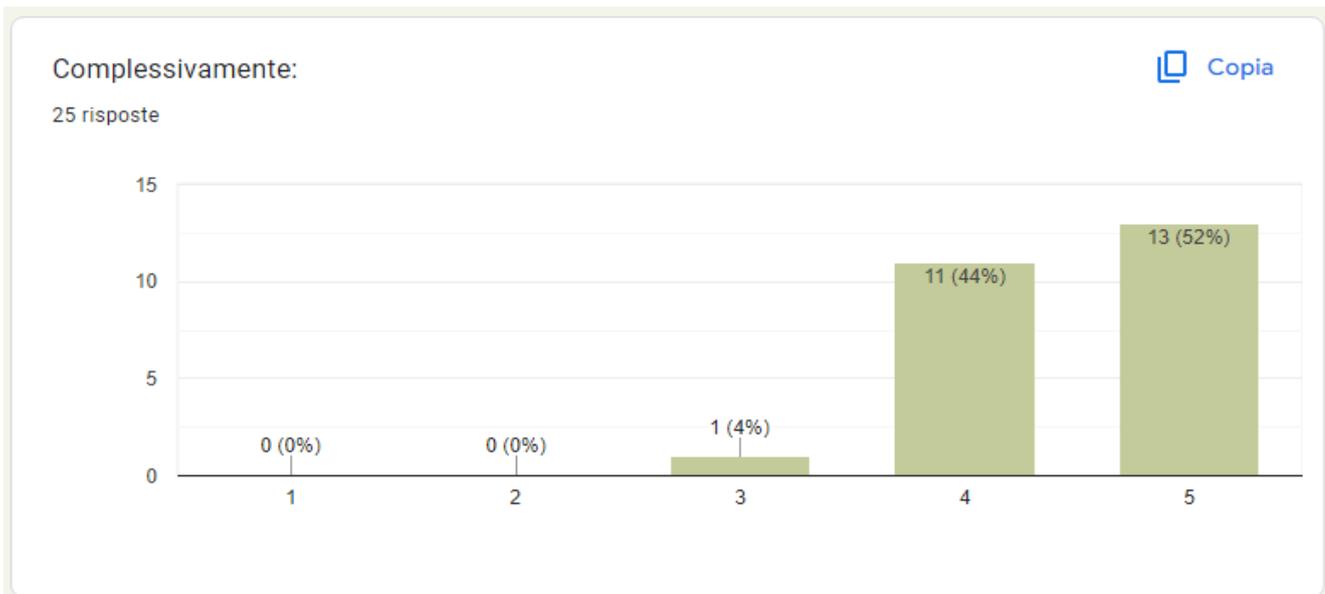
La **valutazione complessiva** è positiva, viene chiesto all'utente se si senta più sicuro nel suo ruolo educativo (di genitore, nonno o baby sitter) e se la propria comprensione del significato dei comportamenti dei bambini sia migliorata.

Nel complesso le valutazioni corrispondono in maniera positiva agli obiettivi educativi che l'Equipe si pone quotidianamente.

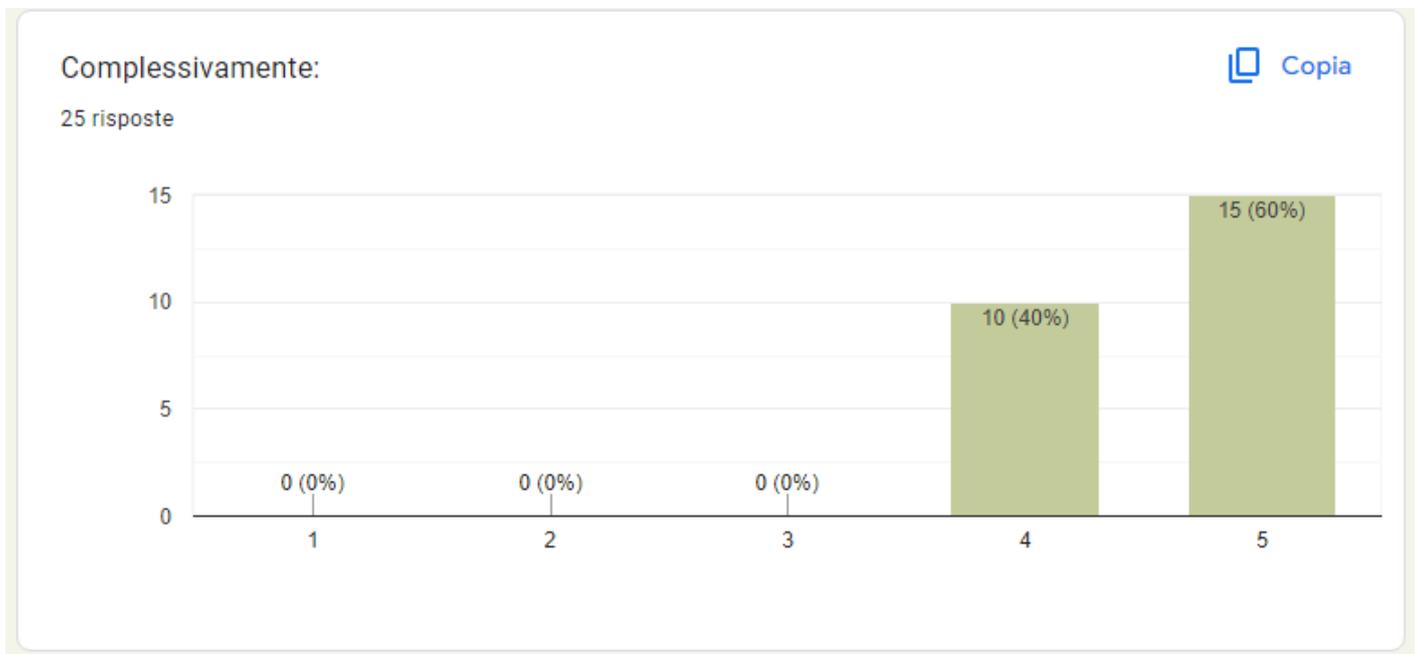
#### E' AUMENTATA LA TUA COMPrensIONE DEL SIGNIFICATO DEL COMPORTAMENTO DEI BAMBINI?



#### TI SENTI PIÙ SICURO NEL TUO RUOLO DI GENITORE, NONNA/O, BABY SITTER?



## COME VALUTA NEL SUO COMPLESSO IL SERVIZIO OFFERTO?



**CONSIDERAZIONI FINALI** Nel complesso la rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie per l'anno educativo 2023/24 rimane più che positivo. La grande maggioranza delle risposte si attesta sui punteggi più alti (4 e 5) corrispondenti ad una elevata soddisfazione per i servizi resi.